



## Informez-vous avec la Newsletter de votre banque

### La qualité de service, notre priorité !

**Vous êtes plus de 400 000 clients à faire confiance à notre groupe bancaire qui a fêté ses 30 ans en 2018, avec une présence plus récente de notre marque Orabank dans les pays de l'UEMOA.**

Chez Orabank la qualité de service est notre motivation et nos **1 800 employés** sont à votre service exclusif et travaillent chaque jour pour vous donner le sourire. Nous mettons en pratique au quotidien nos valeurs : **Humaine, Engagée et Audacieuse**.

**Orabank est humaine.** Nous sommes soucieux de l'accueil et du bien-être que nous vous apportons, dans le respect et la courtoisie. Pour vous, nous manifestons de l'empathie, de la bienveillance et nous construisons ensemble une relation durable dans la confiance mutuelle.

**Orabank est audacieuse.** Nous sommes à la conquête du progrès. Nous n'hésitons pas à



expérimenter de nouveaux territoires pour progresser ensemble. Nous sommes dans l'innovation et nous visons toujours plus haut et rêvons grand. Chez Orabank, nous avons le courage de refuser ce qui est hors éthique.

**Orabank est engagée.** Nous participons activement au développement durable de l'Afrique. Nous sommes fiers d'affronter les vrais problèmes et de trouver pour vous des solutions innovantes. Nous agissons avec sens et détermination, nous sommes motivés, courageux et responsables. Nous respectons nos promesses et tenons nos délais.

**Vous connaître et vous apporter des solutions concrètes est notre priorité. Nous nous efforçons d'être et de rester accessibles. Nous avons à cœur d'être réactifs et pro-actifs, pour la meilleure réalisation de vos projets. Parce que nous savons que chaque demande est unique, nous construisons pour vous des solutions sur mesure.**

### Le E-relevé

Le E-relevé c'est votre relevé de compte reçu tous les mois au format électronique. Pour bénéficier de ce service à Orabank, vous devez remplir une fiche de souscription auprès de votre gestionnaire de compte ou au guichet d'ouverture de compte de votre agence, en y indiquant votre adresse email.



#### Quelques avantages :

- **Un service gratuit et complet**;
- **Un service pratique et souple**, nos clients peuvent consulter, télécharger, imprimer et archiver leurs relevés de compte ;
- **Un service plus sécurisé**, les informations bancaires sont sécurisées et les relevés électroniques ont la même valeur juridique que les relevés papier ;
- **Un geste responsable**, dans la protection de l'environnement, en réduisant l'utilisation des traditionnels relevés bancaires en papier.

### Consultez les tarifs de votre banque



L'affichage des conditions générales de banque est une norme réglementaire de la commission bancaire. Pour vous chers clients, nous produisons, affichons et publions en toute transparence nos conditions générales de banque, et vous communiquons les tarifs et commissions de nos produits et services (comptes, transferts bancaires, cartes bancaires, découverts, ...), nos taux d'intérêts sur les prêts, les formules proposées, etc.

Vous pouvez prendre connaissance de nos conditions générales de banque souvent inscrites au verso de nos formulaires de souscription. La rédaction de ce document est minutieuse et nous protège dans notre relation de banque à client. Lisez-les avec attention avant toute signature car elles régissent les relations contractuelles qui vous lient à nous.



Pour toute information, écrivez-nous à l'une des adresses ci-après, selon votre banque de domiciliation :

info.benin@orabank.net - info.burkina@orabank.net - info.cotedivoire@orabank.net - info.gabon@orabank.net - info.guineeconakry@orabank.net  
info.guineebissau@orabank.net - info.mali@orabank.net - info.mauritanie@orabank.net - info.niger@orabank.net - info.senegal@orabank.net  
info.tchad@orabank.net - info.togo@orabank.net