



**Orabank**  
TOGO

---

## CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

---

[www.orabank.net](http://www.orabank.net)

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :     

Orabank, un partenaire à votre écoute

**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**

- 1.1 Conditions d'ouverture de compte
- 1.2 Conditions de Clôture de compte

**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**

NB: tous les montants sont en F CFA. Toutes les commissions perçues auprès de la clientèle sont taxables au taux de 10% (TAF), à l'exception de la commission BCEAO. La TAF est reversée intégralement au trésor public. Tous les frais portants sur les ports de lettre, de timbres d'acte, droits d'enregistrement, honoraires d'huissier et de notaire, frais de correspondant sont intégralement récupérés auprès de la clientèle. Orabank Togo se réserve le droit de lancer toutefois, d'autres produits après la publication de ces conditions générales...

**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE**

<b>1.1 Conditions d'ouverture de compte</b>		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Franco
1.1.1.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.3	Dépôt à terme (Dépôt initial)	À partir de 5 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Non disponible
1.1.1.5	Plan épargne logement	Non disponible
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Franco
1.1.1.7	Compte Epargne Garantie	Franco
1.1.1.8	Compte joint	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9	Compte indivis	
1.1.1.9.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.9.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.10	Autres types de comptes	Franco
1.1.1.11	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Franco
1.1.1.12	Assurance décès accidentel associé au compte chèque OraPrevoyance	3 000 à 67 000 prime bi annuelle
<b>1.2 Conditions de Clôture de compte</b>		
1.2.1	Compte chèques (SA/SARL)	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	Franco
1.2.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.2.5	Plan épargne logement	Franco
1.2.6	Compte sur livret	Franco
1.2.7	Compte-joint	Franco
1.2.7.1	Compte chèques (association, Ets, ONG, Institutionnels)	Franco
1.2.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.8	Compte indivis	Franco
1.2.8.1	Compte chèques (particuliers)	Franco
1.2.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.10	Attestation de clôture de compte	Franco
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Franco

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

<b>2.1</b>	<b>Gestion de comptes</b>	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	8,5% +TAF
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05%/mois+TAF min 500+TAF
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Avec chèque: franco Avec chèque de guichet : 1000+TAF Paiement chèque Tirage correspondant : Franco
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,5% Flat +TAF
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,5%+TAF
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) compte chèque particulier	1 000 +TAF
2.1.1.8	Arrêté de compte mensuel	Franco
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Franco
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Non disponible
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Non disponible
2.1.1.12	Assurance automobile	Non disponible
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Franco
2.1.2.2	A la demande (mois en cours) INF à 1 an	5 000+TAF
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois) sup à 1 an	6 000 x nbre année + TAF
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Franco
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	À négocier
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	60 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires (visa+carte de séjour)	Déductibilité fiscale : 25 000+TAF Attestation de compte : 30 000+TAF Caution solidaire : 30 000+TAF
2.1.5.4	Attestation d'engagement	Franco
2.1.5.5	Attestation de soldes par anticipation	Franco
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	Franco
2.1.8	Conditions créditrices	J+1
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.1.1	Compte Epargne	3,5% l'an (sans taxe jusqu'à 20M)
2.1.8.1.2	Compte Epargne Contrat Bonus	4,5% l'an
2.1.8.1.3	Compte Epargne Garantie (CEG)	3,5% l'an

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**

2.1.8.2	Dépôts à terme	Intérêts suivit grille de DAT en cours / Montant min 5 000 000 Durée : min 3 mois
2.1.8.3	Bon de Caisse	Durée: min 6 mois / Intérêts 2%
2.1.8.4	Autres dépôts et produits d'épargne	Compte épargne garantie: 3,5% l'an (sans taxe jusqu'à 20M)
2.1.8.5	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	4,5% l'an
2.1.8.6	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% l'an (sans taxe jusqu'à 20M)
2.1.8.7	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Suivant la grille de DAT en cours
2.1.8.8	Autres conditions créditrices	Compte courant rémunéré à la demande
<b>2.2</b>	<b>Moyens de paiement</b>	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Franco
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25/feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	prix de revient
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000 F CFA+ TAF
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	5 000 F CFA+ TAF
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Voir conditions transfert hors zone UEMOA
2.2.1.2	Chèques de guichet	1 000+TAF
2.2.1.3	Certification de chèque	5 000+TAF
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Franco
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000+TAF
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Franco
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	2 000+ TAF (par chéquier de 25) 3 000+TAF (par chéquier de 50)
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7000 +TAF si lettre d'injonction : 7500+TAF
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	7 000 + TAF
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	1 000+TAF+Tarif courrier
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	5 000+Frais réel
2.2.1.12	Autres types de chèques	Non disponible
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Par palier en fonction de la carte
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	J+2/Franco/impayés 7 000 par chèque
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	45j/impayés 7 000+TAF+récupération frais envoi et frais correspondant
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	Franco
2.2.2.1.1	Carte privative	Non disponible
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Franco

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**

2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Franco
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	De 2 000 à 12 500
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	Franco
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Suivant la grille des frais de transferts ORYX
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Voir Carte interbancaire internationale ou UEMOA
2.2.2.1.5	Cartes bancaires Visa Orabank	
2.2.2.1.5.1	<b>Carte Visa prépayée Liberté</b>	
2.2.2.1.5.1.1	Montant minimum de premier rechargement	25 000
2.2.2.1.5.1.2	Montant min retrait/jour	5 000
2.2.2.1.5.1.3	Montant max chargement	2 000 000
2.2.2.1.5.1.4	Montant max retrait GAB	1 000 000/jr
2.2.2.1.5.1.5	Montant max paiement TPE	2 000 000/jr
2.2.2.1.5.1.6	Nombre de transactions journalières	10
2.2.2.1.5.1.7	Solde maximum de la carte	2 000 000
2.2.2.1.5.1.8	délai de validité carte	2 ans
2.2.2.1.5.1.9	Frais de chargement	1,5%+TAF avec min 1 000+TAF
2.2.2.1.5.1.10	Frais de Transfert de carte à carte	1,5%+TAF min 1 000+TAF
2.2.2.1.5.1.11	Retrait DAB hors pays X	2% + TAF
2.2.2.1.5.1.12	FX fees	Taux variable suivant le cours de devise
2.2.2.1.5.1.13	Renouvellement carte	12 000
2.2.2.1.5.1.14	demande de solde	Franco
2.2.2.1.5.1.15	demande de mini relevé	Franco
2.2.2.1.5.1.16	Retrait DAB ORABANK	Franco
2.2.2.1.5.1.17	Retrait DAB GIM	500
2.2.2.1.5.1.18	Annulation	10 000
2.2.2.1.5.1.19	réfection de la carte	12 000
2.2.2.1.5.1.20	Rédition code confidentiel	2 000+TAF
2.2.2.1.5.1.21	opposition sur carte	2 000+TAF
2.2.2.1.5.1.22	Commande express	25 000
2.2.2.1.5.1.23	Livraison DHL	25 000
2.2.2.1.5.1.24	Restitution après capture	Franco
2.2.2.1.5.1.25	relèvement du plafond	Franco
2.2.2.1.5.2	<b>Carte Visa Classic</b>	
2.2.2.1.5.2.1	Frais d'abonnement et de gestion	2 000/mois
2.2.2.1.5.2.2	montant maximum de retrait sur GAB	500 000/jr
2.2.2.1.5.2.3	montant max paiement TPE	1 000 000/jr
2.2.2.1.5.2.4	nombre de transactions journalières	10
2.2.2.1.5.2.5	delai de validité	2 ans
2.2.2.1.5.2.6	Retrait DAB ORABANK	Franco
2.2.2.1.5.2.7	Retrait DAB GIM	500

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**

2.2.2.1.5.2.8	Retrait DAB hors pays X	2% + TAF
2.2.2.1.5.2.9	FX fees	Taux variable suivant le cours de devise
2.2.2.1.5.2.10	Annulation	10 000
2.2.2.1.5.2.11	réfection de la carte	12 000
2.2.2.1.5.2.12	Rédition code confidentiel	2 000+TAF
2.2.2.1.5.2.13	opposition sur carte	2 000+TAF
2.2.2.1.5.2.14	Commande express	25 000
2.2.2.1.5.2.15	Livraison DHL	25 000
2.2.2.1.5.2.16	Restitution après capture	Franco
2.2.2.1.5.2.17	relèvement du plafond	Pour un mois 5 000 / Pour une durée indéterminée 15 000
2.2.2.1.5.3	<b>Carte Visa Premier</b>	
2.2.2.1.5.3.1	Frais d'abonnement	7 500/mois
2.2.2.1.5.3.2	montant maximum de retrait sur GAB	1 000 000/jr
2.2.2.1.5.3.3	montant max paiement TPE	2 000 000/jr
2.2.2.1.5.3.4	nombre de transactions journalières	10
2.2.2.1.5.3.5	délai de validité	2 ans
2.2.2.1.5.3.6	Retrait DAB ORABANK	Franco
2.2.2.1.5.3.7	Retrait DAB GIM	500
2.2.2.1.5.3.8	Retrait DAB hors pays X	2% + TAF
2.2.2.1.5.3.9	FX fees	Taux variable suivant le cours de devise
2.2.2.1.5.3.10	Annulation	10 000
2.2.2.1.5.3.11	réfection de la carte	12 000
2.2.2.1.5.3.12	Rédition code confidentiel	2 000+TAF
2.2.2.1.5.3.13	opposition sur carte	5 000+TAF
2.2.2.1.5.3.14	Commande express	25 000
2.2.2.1.5.3.15	Livraison DHL	25 000
2.2.2.1.5.3.16	Restitution après capture	Franco
2.2.2.1.5.3.17	relèvement du plafond	Pour un mois 5 000 / Pour une durée indéterminée 15 000
2.2.2.1.5.4	<b>Carte Visa Platinum</b>	
2.2.2.1.5.4.1	Frais d'abonnement et de gestion	12 500/mois
2.2.2.1.5.4.2	montant maximum de retrait sur GAB	3 000 000/jr
2.2.2.1.5.4.3	montant max paiement TPE	5 000 000/jr
2.2.2.1.5.4.4	nombre de transactions journalières	10
2.2.2.1.5.4.5	delai de validité	2 ans
2.2.2.1.5.4.6	Retrait DAB ORABANK	Franco
2.2.2.1.5.4.7	Retrait DAB GIM	500
2.2.2.1.5.4.8	Retrait DAB hors pays X	2% + TAF
2.2.2.1.5.4.9	FX fees	Taux variable suivant le cours de devise
2.2.2.1.5.4.10	Annulation	10 000
2.2.2.1.5.4.11	réfection de la carte	12 000
2.2.2.1.5.4.12	Rédition code confidentiel	2 000+TAF

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**

2.2.2.1.5.4.13	opposition sur carte	5 000+TAF
2.2.2.1.5.4.14	Commande express	25 000
2.2.2.1.5.4.15	Livraison DHL	25 000
2.2.2.1.5.4.16	Restitution après capture	Franco
2.2.2.1.5.4.18	relèvement du plafond	Pour un mois 5 000 / Pour une durée indéterminée 15 000
2.2.2.1.6	Chargement de la carte	
2.2.2.1.7	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Franco
2.2.2.1.8	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500
2.2.2.1.9	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2% + TAF
2.2.2.1.10	FX fees	Taux variable suivant le cours de devise
2.2.2.1.11	Transfert de carte à carte	Franco
2.2.2.1.12	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	2% + TAF
2.2.2.1.13	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	2% + TAF
2.2.2.1.14	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Franco
2.2.2.1.15	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Franco
2.2.2.1.16	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Franco
2.2.2.1.17	Remplacement de la carte	Franco
2.2.2.1.18	Relevé de compte en ligne	Franco
2.2.2.1.19	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Franco
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Voir frais de gestion mensuelle
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Franco
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	De 12 000 à 150 000
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	De 15 000 à 25 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Franco
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	De 1 000 à 30 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Franco
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Franco
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Voir tarif type de cartes
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	25 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Franco
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Visa Classic : 2 000 Visa Premier : 7 500 Visa Platinum : 12 500
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Franco

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**

2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Franco
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	2 % + TAF
2.2.2.13.1.5	FX fees	Taux variable suivant le cours de devise
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Franco
2.2.2.13.2.3	consultation/édition d'historique de solde	Franco
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Franco
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Franco
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Franco
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Franco
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2 000+TAF
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	15 000+TAF
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Franco
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Franco
2.2.3.1.7	création du dossier	Franco
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Franco
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Franco
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Réseau ORABANK : 5 000+TAF/UEMOA Hors réseau OTG: 15 000+TAF / Hors UEMOA client de la banque : 22 500+TAF Hors UEMOA client occasionne:27 500+TAF
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Création de dossier	Franco
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Franco
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Franco
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Franco
2.2.3.2.4	Paielement d'un prélèvement	Franco
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Franco
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Franco
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :





**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**III - SERVICES BANCAIRES**

<b>3.1</b>	<b>Dates de valeurs appliquées</b>	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	Guichet orabank: J+1 Guichets d'autres banques : J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Intérêt:J+1/valeur : 30J+1 UEMOA ou 45J hors UEMOA
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	Chaque quinzaine calendaire
<b>3.2</b>	<b>Frais liés aux services bancaires</b>	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Franco
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Voir transfert hors UEMOA
3.2.5	Rejet de chèque	7000+TAF si lettre d'injection : 7500+TAF
3.2.6	Demande d'opposition	10 000 + TAF
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	15 000 + TAF
3.2.8	Protêt	Franco
3.2.9	Frais de circularisation	Franco
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Franco
3.2.13	Changement de garde de titre	Non disponible
3.2.14	Frais de nantissement	au réel
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	15 000 + TAF
3.2.16	Frais de reclassement	Franco

**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Franco
4.2	Banque en ligne Or@Net	500
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Non disponible
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	2 000 + TAF
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Non disponible
4.6	Services SMS	Franco
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	
4.7.1	Banque par Internet KEAZ	Gratuit
4.7.2	Application mobile My KEAZ	Gratuit
4.7.3	KEAZ SPOT	Non disponible
4.7.4	Paiement factures OTR, CNSS, CEET	Gratuit
4.7.5	KEAZ CASH	non disponible
4.7.6	Virement par KEAZ	Confert conditions de virements
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Franco
4.9	Transfert à partir d'une carte	Non disponible
4.10	e-Relevé	Franco

**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Franco
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Franco
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Franco
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Au réel
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	7 500 +TAF
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Franco
5.7	Certificat de non-paiement	Franco
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Franco

**VI - OPERATIONS DE CHANGE**

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non disponible
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	Non disponible
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	

**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**

- 7.1 **Crédit à la consommation** (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)
- 7.2 **Crédits à l'habitat**
- 7.3 **Prêts aux particuliers**
- 7.4 **Autres opérations connexes aux opérations de crédit**

**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**VII – OPERATIONS DE CREDIT**

<b>7.1</b>	<b>Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)</b>	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) (automatique)	25% du salaire net domicilié avec maxi 1 000 000
7.1.1.1	frais de dossier	5000+TAF
7.1.1.2	Durée	12 mois renouvelable
7.1.1.3	Taux	13%+TAF
7.1.1.4	Garantie	Domiciliation ferme et irrévocable du salaire
7.1.1.5	Assurance	ORASSUR ou ORABANK PREVOYANCE
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
7.1.2.1	Dépassement en ligne de découvert	
7.1.2.1.1	Taux du découvert	2,5pts sans dépasser 14,95%
7.1.2.1.2	Particuliers	Commission 0,5 Flat du montant demandé min 500+TAF
7.1.2.2	Commission du plus fort découvert	
7.1.2.2.1	particuliers	0,05%/mois +TAF Min 500+TAF
7.1.3	Facilités de caisse	0,5%+TAF
7.1.4	Autres crédits à court terme	1,5%+TAF
<b>7.2</b>	<b>Crédits à l'habitat</b>	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	7,75%+TAF
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	7,75%+TAF
7.2.3	Prêts aux particuliers	8,5%+TAF
7.2.4	Etude de dossier	Montant >1 500 000 : 1,5%Flat+TAF du montant demandé avec min 25 000
7.2.5	taux d'intérêt ( pour durée inf ou égale à 5 ans)	8,5%+TAF
7.2.6	taux d'intérêt (pour durée de 5 à 6 ans)	9%+TAF
7.2.7	taux d'intérêt (pour une durée de 7 à 8 ans max)	9,5%+TAF
7.2.8	taux d'intérêt (pour une durée de 20 ans max)	6%HT + TAF
7.2.8.1	montant max	15 000 000
7.2.8.2	Garantie : hypothèque de 1er rang ou garantie financière ou assurance	
7.2.9	durée	20 ans max
7.2.10	pénalité sur remboursement par anticipation des crédits	1,5%+TAF
7.2.11	commission de rachat interne de crédit	1,5%+TAF
7.2.12	commission de rachat externe de crédit	3%+TAF Min 300 000
7.2.13	commission de restructuration	1%+TAF min 25 000
<b>7.3</b>	<b>Crédit-bail</b>	
7.3.1	Mobilier	Non disponible
7.3.2	Immobilier	
7.3.2.1	Frais d'étude de dossier	Montant >1 500 000 : 1,5% Flat+TAF du montant demandé avec min 25 000
7.3.2.2	taux d'intérêt	7,75% +TAF

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**

- 7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)
- 7.2 Crédits à l'habitat
- 7.3 Prêts aux particuliers
- 7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit

**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**

7.3.2.3	Durée	15 ans max
7.3.2.4	pénalité sur remboursement par anticipation des crédits	1,5%+TAF
7.3.2.5	commission de rachat interne de crédit	1,5%+TAF
<b>7.4</b>	<b>Autres opérations connexes aux opérations de crédit</b>	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	ORASSUR ou ORABANK PREVOYANCE
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	10 000+TAF
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	10 000+TAF
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	3%+TAF
7.4.7	Frais d'état d'engagement	50 000+TAF
7.4.8	Frais d'anticipation	2%+TAF
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	voir 7.3.1
7.4.10	Autres opérations de crédit	Voir conditions 7.3.1 à 7.3.9
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Suivant la grille des produits d'assurance encours
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Sur dérogation
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Sur dérogation
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Sur dérogation
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Sur dérogation
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2%+TAF
7.4.18	Commission d'engagement	
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Non disponible
7.4.20	Cautions et avals	Non disponible

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**

		<b>Credit voir condit bank</b>
<b>8.1</b>	<b>Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)</b>	
8.1.1	Frais d'encaissement	0,25%+TAF
8.1.1.1	Frais de manipulation	1 100 TTC
8.1.1.2	Frais port de lettre	2 000+TAF
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en US Dollards	0,25%+TAF
8.1.1.4	Frais d'impayés	7 000+TAF
<b>8.2</b>	<b>Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Franco
8.2.2	Frais d'encaissement	Franco
8.2.3	Frais de manipulation	Franco
8.2.4	Frais de SWIFT	Franco
8.2.5	Frais de port de lettre	Franco
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	Franco
8.2.7	Frais fixes d'impayés	7 000+TAF
<b>8.3</b>	<b>Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger</b>	
8.3.1	Frais de dossier	10 000+TAF
<b>8.4</b>	<b>Transferts</b>	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	15000+TAF
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,2%+TAF
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,3%+TAF 7,75%+TAF
8.4.3	Autres types de transferts	Guichets Orabank : Franco/ payable Sur une autre banque : 15 000+TAF

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS DE CHANGE**
**VII - OPERATIONS DE CREDIT**
**VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**IX - AUTRES SERVICES (divers)**

<b>9.1</b>	<b>Frais de recherche de documents (en unité)</b>	
9.1.1	0 à 30 jours	2 000+TAF
9.1.2	30 à 60 jours	2 000+TAF
9.1.3	60 à 90 jours	2 000+TAF
9.1.4	Plus d'un an 5 000+TAF/plus de 5 ans:	6 000+5 000 par année sup + TAF
9.1.5	Supplément par photocopie	25/page
<b>9.2</b>	<b>Boîte à lettres</b>	<b>Non disponible</b>
<b>9.3</b>	<b>Location de coffre-fort</b>	<b>Non disponible</b>
<b>9.4</b>	<b>Frais de reproduction de clé</b>	<b>Non disponible</b>
<b>9.5</b>	<b>Demande de renseignements sur client</b>	<b>25 000+TAF</b>
<b>9.6</b>	<b>Demande de renseignements financiers</b>	<b>25 000+TAF</b>
<b>9.7</b>	<b>Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)</b>	<b>25 000+TAF</b>
<b>9.8</b>	<b>Abonnement mensuel au site internet</b>	<b>500+TAF</b>
<b>9.9</b>	<b>Successions</b>	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	25 000 +TAF
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	25 000+ TAF
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Franco
<b>9.10</b>	<b>Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)</b>	
9.11	Frais relatif saisie-arêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	15 000 + TAF
9.11.1	Lettre d'avertissement	Franco
9.11.2	Lettre d'injonction	Franco
<b>9.12</b>	<b>Attestation d'avoirs</b>	<b>30 000 + TAF</b>
<b>9.13</b>	<b>non engagement visa et carte de séjour</b>	<b>60 000 + TAF</b>
	<b>Reconstitution d'extrait de compte Assurances ORASSUR cotisation décès invalidité</b>	<b>30 000 + TAF</b>
		<b>7 000 à 95 000 / an</b>

[1] Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle / [2] Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

**FORMULE DE CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)**
**1. CALCUL DU TAUX DE PERIODE (i)**

$$\sum_{k=1}^{k=n} \frac{P_k}{(1+i)^{tk}} = \sum_{k'=1}^{k'=n'} \frac{R_{k'}}{(1+i)^{tk'}}$$

Où :

**k** est le numéro d'ordre d'une tranche du prêt. Dans le cas particulier des prêts débloqués en une seule tranche, k est fixé à 1(k-1) ; **k'** est le numéro d'ordre d'un remboursement ou d'un règlement de charge ; **P<sub>k</sub>** est le montant de la tranche n°k du prêt ; **R<sub>k'</sub>** est le montant du remboursement ou du paiement de la charge N°k' ; **Désigne la sommation n** le nombre de tranches de déblocage du prêt à recevoir par l'emprunteur ; **n'** est le numéro du dernier remboursement ou du dernier règlement de charges - **tk** est l'intervalle de temps séparant la date de la première tranche de prêt et celle du de la **K<sup>ème</sup>** tranche du prêt ; il est exprimé en nombre de périodes unitaires ; **tk'** est l'intervalle de temps séparant la date du premier déblocage et celle du de la **k<sup>ème</sup>** remboursement ou paiement de charges ; il est exprimé en nombre de périodes unitaires ;

**i** est le taux de période ou du taux actuariel ; il est calculé, soit de manière algébrique, soit par approximation successive, soit par un programme d'ordinateur lorsque les autres termes de l'équation sont connus.

**2. CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL**

Durée d'une année civile

$$TEG = ix \frac{\text{durée d'une année civile}}{\text{durée de la période unitaire}}$$

Durée de la période unitaire

Premier exemple illustratif

Soit un prêt de 1000 F CFA en date du 1<sup>er</sup> janvier 2015. Orabank Togo retient des frais de dossier de 1%

Soit 10 F CFA à la mise en place et applique un taux d'intérêt conventionnel de 6% l'an.

L'échéancier des remboursements prévoit 36 remboursements constants de 30, 42 F CFA à payer le premier de chaque mois à partir du 1<sup>er</sup> février 2015.

**RÉPONSE**

En application de la formule on a :

$$1000 - 10 = \sum_{k'=1}^{k'=36} \frac{30.42}{(1+i)^{k'}}$$

L'équation se résout par itérations successives et donne un taux de période **i = 0,55%** soit un TEG de 6,67%

Deuxième exemple illustratif :

Soit un découvert de 50.000 F CFA au taux de 10% pendant les 10 derniers jours du mois.

Par simplification l'hypothèse retenue ne comprend que les intérêts débiteurs comme agios. Par ailleurs, les intérêts sont calculés sur une année civile (365) jours.

**RÉPONSE**

soit 136,99

Le calcul du taux journalier consiste à ramener le montant des agios au nombre débiteur (solde débiteur X le nombre de jour resté en débit)

Soit  $i = 136,99 / (50.000 \times 10) = 0,0002739$

Ce q12.

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**

- 1.1 Conditions d'ouverture de compte
- 1.2 Conditions de Clôture de compte

**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**
**B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE**

<b>1.1</b>	<b>Conditions d'ouverture de compte</b>	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Franco
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	à partir de 10 000 000, suivant la grille DAT en cours
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	SA : 50 000 SARL : 50 000 ETS : 50 000
1.1.1.3	Compte courant	50 000
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	50 000
1.1.1.5	Autres types de comptes	Franco
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	non disponible
<b>1.2</b>	<b>Conditions de Clôture de compte</b>	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Franco
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Franco
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Franco
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Franco

**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

<b>2.1</b>	<b>Gestion de comptes</b>	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	8,5% +TAF
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,10%/mois+TAF min 50 000+TAF
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	Franco
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,5% Flat+TAF
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,5% Flat+TAF
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Comptes commerciaux : 5 000+TAF / Comptes associations, Ets, ONG, Institutionnels : 3 000 +TAF
2.1.1.7	Arrêté de compte	Franco
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Franco
2.1.3	Relevés de compte	
2.1.3.1	Mensuel	Franco
2.1.3.2	A la demande (mois en cours)	5 000
2.1.3.3	Autre période (tarif par mois)	6 000 * nombre d'années

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**

- 1.1 Conditions d'ouverture de compte
- 1.2 Conditions de Clôture de compte

**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**

2.1.4	Attestations bancaires	30 000
2.1.4.1	Attestation de solde	30 000
2.1.4.2	Attestation de non engagement etc	60 000
2.1.4.3	Autres types d'attestations bancaires	Déductibilité fiscal e: 25 000+TAF/ Attestation de compte : 25 000+TAF/ Caution solidaire : 25 000+TAF
2.1.5	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.6	Frais pour procuration	Franco
2.1.7	Conditions créditrices	
2.1.7.1	Produits d'épargne	de 3,5% à 4,5% / an
2.1.7.2	Autres dépôts	Franco
2.1.7.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Voir grille des DAT en cours
<b>2.2</b>	<b>Moyens de paiement</b>	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	prix de revient
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5 000 +TAF
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	5 000 +TAF
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	voir transfert en devises
2.2.1.2	Certification de chèque	5 000+TAF
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	Franco
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000/+TAF
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Franco
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	2000(25)/3000(50)+TAF
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7 000+TAF Lettre d'injonction : 7 500+TAF
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	7 000 + TAF
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	1 000 + tarif courrier
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) à l'étranger	5 000+frais réels
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	7000+TAF / Si lettre d'injonction : 7500 +TAF
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement de la carte	par palier en fonction
2.2.1.13	Encaissement de chèques	Franco
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	J+2/Franco Impayés 7 000 par chèque

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :





**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**

- 1.1 Conditions d'ouverture de compte
- 1.2 Conditions de Clôture de compte

**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**

2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	45j / impayés 7 000 + TAF + récupération frais envoi et frais correspondant
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	Franco
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Franco
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Franco
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Franco
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	7 500 + TAF
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	Franco
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.1.2.1	CARTE VISA BUSINESS	
2.2.2.1.2.1.1	Frais d'abonnement	7 500/mois
2.2.2.1.2.1.2	montant maximum de retrait sur GAB	2 000 000/jr
2.2.2.1.2.1.3	montant max paiement TPE	2 500 000/jr
2.2.2.1.2.1.4	nombre de transactions journalières	10
2.2.2.1.2.1.5	delai de validité	2 ans
2.2.2.1.2.1.6	Retrait DAB ORABANK	Franco
2.2.2.1.2.1.7	Retrait DAB GIM	500
2.2.2.1.2.1.8	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2% + TAF
2.2.2.1.2.1.9	FX fees	Taux variable suivant le cours de devise
2.2.2.1.2.1.10	Annulation	10 000
2.2.2.1.2.1.11	réfection de la carte	12 000
2.2.2.1.2.1.12	Rédition code confidentiel	2 000 + TAF
2.2.2.1.2.1.13	opposition sur carte	5 000 + TAF
2.2.2.1.2.1.14	Commande express	25 000
2.2.2.1.2.1.15	Livraison DHL	25 000
2.2.2.1.2.1.16	Restitution après capture	Franco
2.2.2.1.2.1.17	relèvement du plafond	pour un mois 5 000 pour une durée indéterminée 15 000
2.2.2.2	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Franco
2.2.2.3	Opposition carte	45 000
2.2.2.4	Par le client : perte ou vol	Franco

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**

- 1.1 Conditions d'ouverture de compte
- 1.2 Conditions de Clôture de compte

**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**

2.2.2.5	Par la banque : usage abusif (Société)	45 000
2.2.2.6	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Franco
2.2.2.7	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Franco
2.2.2.7.1	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	25 000 + TAF
2.2.2.7.2	Ouverture de dossier de fraude	Franco
2.2.2.8	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	7 500/mois
2.2.2.9	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Franco
2.2.2.10	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	Franco
2.2.2.11	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Franco
2.2.2.12	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	1,6%
2.2.2.13.1.1	Services accessibles via les Guichets	
2.2.2.13.1.2	Automatiques de Banques/ Distributeurs	Franco
2.2.2.13.1.3	Automatiques de Billets	Franco
2.2.2.13.1.3	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2	Consultation/édition d'historique de solde	Franco
2.2.2.13.2.1	Paielements	
2.2.2.13.2.2	Dans la zone UEMOA	Franco
2.2.2.14	Hors zone UEMOA	Franco
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Franco
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2 000 + TAF
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	15 000 + TAF
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Franco
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	Franco
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	Franco
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	Franco
2.2.3.1.6.3	Remise de virement (support télétransmission)	Franco

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**

- 1.1 Conditions d'ouverture de compte
- 1.2 Conditions de Clôture de compte

**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

- 2.1 Gestion de comptes
- 2.2 Moyens de paiement

**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**

2.2.3.1.7	Mise à disposition de fonds	Réseau ORABANK : 5 000 + TAF / UEMOA Hors réseau OTG: 15 000+TAF / Hors UEMOA client de la banque: 22 500+TAF / Hors UEMOA client occasionnel : 27 500 + TAF
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Franco
2.2.3.2.2	Ouverture de dossier	Franco
2.2.3.2.3	Exécution de l'opération	Franco
2.2.3.2.4	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Franco
2.2.3.2.5	Emission de prélèvement par une entreprise	Franco
2.2.3.2.6	Paiement d'un prélèvement	Franco
2.2.3.2.7	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Franco
2.2.3.2.8	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Franco
2.2.3.2.9	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco
2.2.4	Effets de commerce	
2.2.4.1	Frais sur paiement d'effets	Franco
2.2.4.2	Frais d'encaissement sur effets	5 000 + TAF
2.2.4.3	Commission de bordereau	10 000 + TAF
2.2.4.4	Commission d'endos	0,15% (min 1 000) + TAF
2.2.4.5	Intérêt	11%
2.2.4.6	Port de lettre	2 000 + Tarif courrier
2.2.4.7	Frais fixe	Franco
2.2.4.8	Frais de protêt	15 000+TAF
2.2.4.9	Frais de prorogation d'échéance	40 000+TAF
2.2.5	Autres effets de commerce (Encaissement d'effet sur l'étranger)	Frais d'envoi : 5 000 + TAF + tarif courrier Commission d'encaissement : 11 000+TAF Frais de mise à disposition : 2 000+TAF

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**
**III - SERVICES BANCAIRES**

<b>3.1</b>	<b>Dates de valeurs appliquées</b>	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	UEMOA : J+2 / H-UEMOA : 45J / SUR PLACE : J+1 ET J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	intérêt : J + 1/valeur : 30J + 1 UEMOA ou 45J hors UEMOA
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J+1
3.1.6	Livrets d'épargne	Chaque quinzaine calendaire
<b>3.2</b>	<b>Frais liés aux services bancaires</b>	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000 +TAF
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Voir transfert en devises
3.2.5	Rejet de chèque	7000 + TAF / Si lettre d'injonction : 7500 + TAF
3.2.6	Demande d'opposition	10 000+TAF
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	15 000+TAF
3.2.8	Prêt	Franco
3.2.9	Frais de circularisation	30 000+TAF
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'adresse	Franco
3.2.13	Changement de garde de titre	Franco
3.2.14	Frais de nantissement	Franco
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	15 000 +TAF
3.2.16	Frais de reclassement	Franco
3.2.17	Autres types de services bancaires	Franco

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Franco
4.2	e-banking	
4.2.1	Banque en ligne (or@net)	1500
4.2.2	Oramobile	Franco
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	2 000+TAF
4.4	Services SMS	SMSbankingdemande de solde : Franco Alerte mouvement compte débit ou crédit : Franco
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	1 500 + TAF
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Franco
4.7	Autres types de services banque à distance	Franco
4.7.1	Banque par Internet KEAZ PRO	Gratuit
4.7.2	Application mobile My KEAZ	non disponible
4.7.3	KEAZ SPOT	Gratuit
4.7.4	Paielement factures OTR, CNSS, CEET	Gratuit
4.7.5	KEAZ CASH	non disponible
4.7.6	Virement par KEAZ PRO / KEAZ SPOT	Confert conditions de virements
4.8	eRelevé	Franco
<b>V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b>		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Franco
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Franco
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Franco
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Franco
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	7 500 + TAF
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7 000 + TAF
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	Franco
5.8	Certificat de non-paiement	Franco
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	Franco
<b>VI - OPERATIONS SUR TITRES</b>		
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	Non disponible
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Non disponible
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Non disponible

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**

- 8.1 Crédit de trésorerie
- 8.2 Crédits par signature
- 8.3 Opérations connexes aux opérations de crédits

**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**

6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	Franco
6.5	Relevé mensuel	Non disponible
6.6	Relevé de titres à la demande	Non disponible
6.7	Autres types d'opérations sur titres	Non disponible
6.8	souscription pour le compte de tiers	0,25 flat

**VII - OPERATIONS DE CHANGE**

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat par la banque	Euro: Franco / Autres devises : cours du jour
7.1.2	Vente par la banque	Euro : 2% + TAF / Autres devises : cours du jour
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non disponible
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	Non disponible
7.4	Autres types d'opération de change	
7.4.1	Change scriptural (chèque et effet)	Taux de change du marché interbancaire + marge négociable

**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**

8.1	Credit de trésorerie	
8.1.1	Crédits à court terme (MTD+Marge)	-
8.1.1.1	Commission de dossier	1,5% max +TAF min 50000
8.1.1.2	Découvert en compte	TBB + 3,5%+TAF
8.1.1.3	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB + 4 maxi+TAF
8.1.2	Crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	-
8.1.2.1	Commission de dossier	1,5% max +TAF min 50000
8.1.2.2	Crédits à moyen termes (MTD+Marge)	TBB+4+ TAF
8.1.2.3	Crédits à long termes (MTD+Marge)	TBB+4+ TAF
8.1.2.4	Main levée hypothèque partielle ou totale(hors frais notariés et d'enregistrement)	10000+TAF
8.1.2.5	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	5 000+TAF
8.1.2.6	Modification de taux avec réédition du tableau d'amort	5000+TAF
8.1.3	Autres financements en devises	-
8.1.3.1	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	TBB+ 1,5% + TAF
8.1.3.2	Facilités de caisse et avances (types à définir)	TBB+ 3,5% + TAF
8.1.3.3	Prêt de consolidation de découvert	TBB+ 3,5% + TAF
8.1.4	Autres types de crédits de trésorerie	TBB+ 3,5% + TAF
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marches (bancaire)	3% Min 50 000 + TAF
8.2.1.1	Frais de dossier pour CAUTION DE SOUMISSION	

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**

- 8.1 Crédit de trésorerie
- 8.2 Crédits par signature
- 8.3 Opérations connexes aux opérations de crédits

**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**

8.2.1.1.1	CAUT < 10 M	25 000 + TAF
8.2.1.1.2	10 000 001 < CAUT < 50 M	35 000 + TAF
8.2.1.1.3	CAUT > 50 M	50 000 + TAF
8.2.1.1.4	AUTRES CAUTIONS :	0,25% min 25 000 + TAF
8.2.1.2	Avenant	15 000 + TAF
8.2.1.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	15 000 + TAF
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	3% min 15 000 + TAF
8.2.3	Aval de traites	3% min 15 000 + TAF
<b>8.3</b>	<b>Opérations connexes aux opérations de crédits</b>	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	11 000+TAF
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Sur dérogation
8.3.3	Modification simple(date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Sur dérogation
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Sur dérogation
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Sur dérogation
8.3.6	Demande de décompte	non disponible
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	3%+TAF
8.3.9	Commission d'engagement	
8.3.9.1	Frais d'études des dossiers de prêt	1,5% + TAF
8.3.9.2	Frais et commissions d'escompte	100 000 + TAF min
8.3.9.3	Cautions et avals	3% min 15 000 + TAF
8.3.9.4	Frais d'attestation pour caution de soumission	
8.3.9.4.1	attestation sans montant	27500 + TAF
8.3.9.4.2	ATT<10 M	33000 + TAF
8.3.9.4.3	10 000 001<ATT<50 M	55000 + TAF
8.3.9.4.4	50 000 001<ATT<200 M	110000 + TAF
8.3.9.4.5	200M <ATT	275000 + TAF
8.3.9.5	Frais de dossier de caution de soumission (par appel d'offre)	
8.3.9.5.1	CAUT <10 M	27 500 + TAF
8.3.9.5.2	10 000 001<CAUT<50 M	38500 + TAF
8.3.9.5.3	CAUT> 50 M	55 000 + TAF

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**

- 9.1 Encaissement chèque et effet en devises
- 9.2 Emission de chèques et effets en devises
- 9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA.
- 9.4 Transferts libes reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA
- 9.5 Opérations documentaires

**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**

<b>9.1 Encaissement chèque et effet en devises</b>		
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	25 000 + TAF
9.1.1.2	Commission d'encaissement	15 000 + TAF
9.1.1.3	Frais d'envoi	2 000 + TAF + Tarif courrier
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	15 000 + TAF
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	15 000 + TAF
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	25 000 + TAF
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	03% + TAF
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,35% min 10 000 + TAF
9.1.2.3	Frais d'envoi	2 000 + TAF + Tarif courrier
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	25 000 + TAF
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	15 000 + TAF
<b>9.2 Emission de chèques et effets en devises</b>		
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	10 000 + TAF
9.2.1.2	Commission de transfert	0,3% + TAF
9.2.1.3	Taxe	0,6% + TAF
9.2.1.4	Frais swift	25 000 + TAF
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	Franco
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	10 000 + TAF
9.2.2.2	Taxe	0,6% + TAF
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change Franco	
9.2.2.4	Frais swift	25 000 + TAF
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	
<b>9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>		
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	
9.3.1.1	Frais d'encaissement	Franco
9.3.1.2	Frais de manipulation	Franco
9.3.1.3	Frais de Swift	Franco

**X - AUTRES SERVICES (divers)**

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :





**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**

- 9.1 Encaissement chèque et effet en devises
- 9.2 Emission de chèques et effets en devises
- 9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA.
- 9.4 Transferts libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA
- 9.5 Opérations documentaires

**X - AUTRES SERVICES (divers)**

9.3.1.4	Frais de port de lettre	Franco
9.3.1.5	Frais sur chèque en souffrance	Franco
9.3.7	Frais fixe d'impayés	7 000+TAF+récupération frais d'envoi et frais de correspondant
<b>9.4</b>	<b>Transferts</b>	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	15 000 + TAF
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	zone euro: taxe sur transfert	0,60%
9.4.2.2	commission sur transfert	0,30%
9.4.2.3	commission de service	Suivant les conditions du marché
9.4.2.4	SWIFT	15 000 + TAF
9.4.2.5	frais de dossier	10 000 + TAF
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.3.1	taxe sur transfert hors UEMOA	0,60%
9.4.3.2	commission sur transfert	0,20%
9.4.3.3	Taux de change	Cours du jour Orabank Togo
9.4.3.4	SWIFT	15 000 + TAF
9.4.3.5	frais de dossier	10 000 + TAF
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) -	
9.4.5	Autres types de transferts (reçu de l'étranger)	Guichets Orabank : Franco Payable sur une autre banque : 15 000 + TAF
<b>9.5</b>	<b>Opérations documentaires</b>	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	Frais de dossier	10 000 + TAF
9.5.1.2	Commission d'encaissement	0,35% (min 10 000) + TAF
9.5.1.3	Commission de service	Suivant les conditions du marché
9.5.1.4	Commission de prorogation	25 000 + TAF
9.5.1.5	Commission d'acceptation	20 000+TAF
9.5.1.6	Commission d'acceptation/retour	30 000 + TAF + frais DHL
9.5.1.7	Remise de document sans frais de paiement	40 000 + TAF
9.5.1.8	Reglement par caisse	0,35% (min 25 000) + TAF
9.5.1.9	Taxe sur transfert hors UEMOA	0,60%
9.5.1.10	Remise en souffrance	0,25% (min 15 000/trimestre)+ TAF
9.5.1.11	Impayé	15 000 + TAF

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**

- 9.1 Encaissement chèque et effet en devises
- 9.2 Emission de chèques et effets en devises
- 9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA.
- 9.4 Transferts libes reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA
- 9.5 Opérations documentaires

9.5.1.12	SWIFT	25 000 + TAF
9.5.1.13	Frais de port de lettre	2 000 + TAF + Tarif courrier
9.5.1.14	Commission de notification	10 000 + TAF
9.5.1.15	Commission de transfert de document à une autre banque	40 000 + TAF
9.5.1.16	Commission de renvoi au cédant	35 000 + TAF
9.5.1.17	Avis de sort	5 000 + TAF
9.5.1.18	Frais d'envoi Afrique	35 000 + TAF
9.5.1.19	Frais d'envoi Hors Afrique	45 000 + TAF
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	Commission de domiciliation	25 000 + TAF
9.5.2.2	Commission de négociation	0,25% (min 15 000) + TAF
9.5.2.3	Frais d'envoi Afrique	35 000 + TAF
9.5.2.4	Frais d'envoi Hors Afrique	45 000 + TAF
9.5.2.5	Commission de dossier	20 000 + TAF
9.5.2.6	Commission d'amendement	15 000+TAF + envoi 25 000
9.5.2.7	Commission d'encaissement	0,35%
9.5.2.8	Impayé	15 000 + TAF
9.5.2.9	SWIFT	10 000/message + TAF
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.3.1	Frais de dossier	20 000 + TAF
9.5.3.2	Commission d'ouverture	0,6%/trimestre civil indivis ; min 25 000
9.5.3.3	SWIFT	25 000 + TAF
9.5.3.4	Commission d'utilisation	0,50% + TAF
9.5.3.5	Commission d'acceptation	1% l'an (min 15 000) + TAF
9.5.3.6	Commission d'amendement	30 000+TAF + swift + 15000
9.5.3.7	Commission d'engagement (LC différée)	0,2% / trimestre civil indivis ; min 25 000
9.5.3.8	Commission de prorogation (crédit irrévocable par an)	25 000 + TAF
9.5.3.9	Commission d'annulation	40 000+TAF+swift + 15 000
9.5.3.10	Lettre de caution ou garantie pour absence de documents	0,15% (min 2 500) + TAF
9.5.3.11	Commission de service Euros	0,3% variable suit les cdtions du marché
9.5.3.12	Taxe sur transfert hors UEMOA	0,60%
9.5.4	Crédit documentaire export	
9.5.4.1	Commission de notification	0,10% (min 15 000) + TAF

**X - AUTRES SERVICES (divers)**

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**

- 9.1 Encaissement chèque et effet en devises
- 9.2 Emission de chèques et effets en devises
- 9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA.
- 9.4 Transferts libes reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA
- 9.5 Opérations documentaires

**X - AUTRES SERVICES (divers)**

9.5.4.2	Commission de confirmation	2% (min 50 000) + TAF
9.5.4.3	Commission de negociation	0,20%(min 15 000) + TAF
9.5.4.4	Commission de modification	20 000 + TAF
9.5.4.5	Commission de transférabilité	25000 + TAF
9.5.4.6	Commission d'acceptation	0,125% bimestriel
9.5.4.7	Commission d'encaissement	0,20% (min 12 000) + TAF
9.5.4.8	Commission d'annulation	30 000 + TAF
9.5.4.9	Commission de prorogation	0,10%(min 15 000) + TAF
9.5.4.10	Frais fixe de prorogation	10 000 + TAF
9.5.4.11	Frais de dossier	15 000 + TAF
9.5.4.12	Frais de photocopie	400 + TAF
9.5.4.13	Commission de rapatriement	0,125%(min 5 000) + TAF
9.5.4.14	Frais d'envoi Afrique	30 000 + TAF
9.5.4.15	Frais d'envoi Hors Afrique	40 000 + TAF
9.5.5	Domiciliation recettes d'exportation	Franco
9.5.6	Lettre de crédit	Voir crédit documentaire

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :



**Sommaire**
**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**
**B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG**
**I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTES**
**II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**
**III - SERVICES BANCAIRES**
**IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE**
**V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT**
**VI - OPERATIONS SUR TITRES**
**VII - OPERATIONS DE CHANGE**
**VIII - OPERATIONS DE CREDIT**
**IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**
**X - AUTRES SERVICES (divers)**

<b>10.1</b>	<b>Frais de recherche de documents (en unité)</b>	
10.1.1	0 à 30 jours	2 000 + TAF
10.1.2	30 à 60 jours	2 000 + TAF
10.1.3	60 à 90 jours	2 000 + TAF
10.1.4	Plus d'un an	5 000+TAF/plus de 5 ans : 6 000 + 5 000 par année sup + TAF
10.1.5	Supplément par photocopie	25/page
<b>10.2</b>	<b>Boîte à lettres</b>	
<b>10.3</b>	<b>Location de coffre-fort</b>	
<b>10.4</b>	<b>Frais de reproduction de clé</b>	
<b>10.5</b>	<b>Demande de renseignements sur client</b>	<b>25 000 + TAF</b>
<b>10.6</b>	<b>Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)</b>	<b>25 000 + TAF</b>
<b>10.7</b>	<b>Demande de renseignements financiers</b>	<b>25 000 + TAF</b>
<b>10.8</b>	<b>Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)</b>	<b>25 000 + TAF</b>
<b>10.9</b>	<b>Abonnement mensuel au site internet</b>	<b>Franco</b>
<b>10.10</b>	<b>Information annuelle des cautions</b>	<b>Franco</b>
<b>10.11</b>	<b>Successions</b>	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	25 000 + TAF
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	25 000 + TAF
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	Franco
<b>10.12</b>	<b>Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)</b>	
<b>10.13</b>	<b>Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative</b>	<b>15 000 + TAF</b>
10.13.1	Lettre d'avertissement	Franco
10.13.2	Lettre d'injonction	15 000 + TAF
<b>10.14</b>	<b>Attestation d'avoirs</b>	<b>25 000 + TAF</b>
<b>10.15</b>	<b>Reconstitution d'extrait de compte</b>	
10.15.1	Mensuel	Franco
10.15.2	A la demande (mois en cours)	5 000
10.15.3	Autre période (tarif par mois)	6 000 x nombre d'années
<b>10.16</b>	<b>Autres types de services</b>	<b>5 000 + TAF</b>

[1] Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle - [2] Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle  
Taux effectif Global = Taux facial du crédit HT+ Frais de dossier HT+ Prime d'assurance + Frais de garantie

Retrouvez-nous à l'adresse Groupe Orabank sur :

