Orabank

AVIS À LA CLIENTÈLE

Evolution de vos transferts d'argent vers le Mobile Money

Cher(e) client(e),

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'interopérabilité des services financiers dans l'espace UEMOA, la BCEAO prévoit qu'à compter du 02 novembre 2026, les transactions de monnaie électronique s'effectueront via une plateforme sécurisée commune.

Pour continuer à réaliser vos transferts de votre compte bancaire vers votre Mobile Money (Bank to Wallet et Wallet to Bank) en toute sérénité, Orabank met à votre disposition l'application PIORABANK.

Nous vous invitons dès maintenant à télécharger gratuitement PIORABANK sur PlayStore et AppStore, pour y associer vos comptes.

Comment faire ?

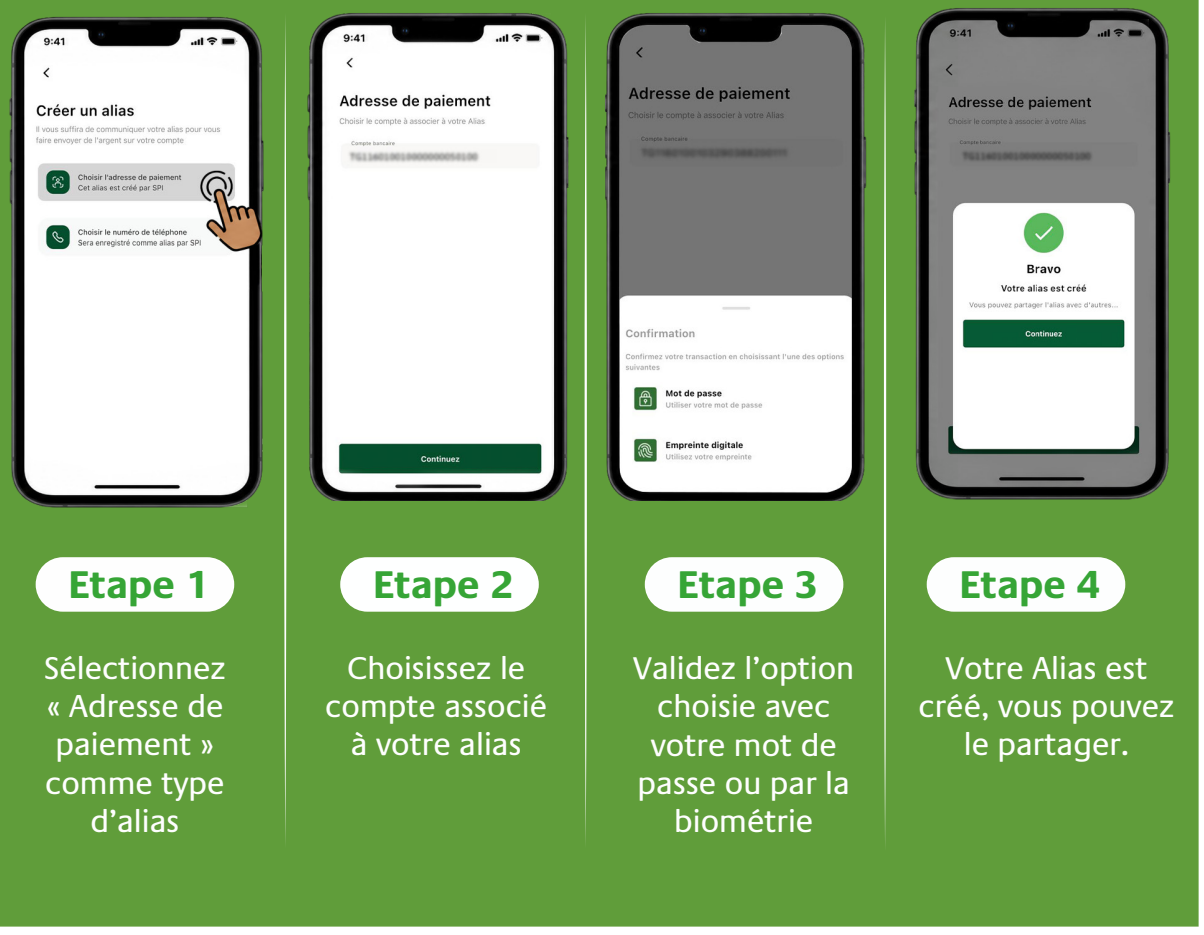
1 **Téléchargez** l'appli PIORABANK

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

2 **Créez votre Alias** en 4 étapes simples

3 **Faites vos transferts** en quelques clics, où que vous soyez



Etape 1 Sélectionnez « Adresse de paiement » comme type d'alias

Etape 2 Choisissez le compte associé à votre alias

Etape 3 Validez l'option choisie avec votre mot de passe ou par la biométrie

Etape 4 Votre Alias est créé, vous pouvez le partager.

Pour plus d'information contactez-nous via :

00(221) 33 889 80 00
reclamationssenegal@orabank.net
rendez-vous dans l'agence Orabank la plus proche.

orabank.net

un partenaire à votre écoute