

GUIDE UTILISATEUR DU PORTAIL WEB DE GESTION

DES CARTES VISA PRÉPAYÉES ORABANK

Portail web • Rechargement à distance • Sécurité



Tél.00 (229) 01 61 29 65 65
un partenaire à votre écoute



Orabank
Bénin

Gérez votre carte VISA prépayée en toute liberté

Avec le Portail web carte VISA prépayée Orabank, gardez le contrôle de votre carte, où que vous soyez.

01 SOLDE EN TEMPS RÉEL

Consultez rapidement le montant disponible sur votre carte.

02 RELEVÉS ACCESSIBLES

Visualisez vos opérations et téléchargez vos relevés en ligne.

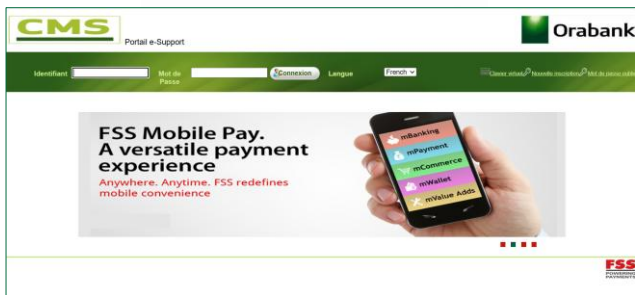
03 TRANSFERTS SIMPLIFIÉS

Transférez des fonds vers d'autres cartes prépayées Orabank.

04 SÉCURITÉ RENFORCÉE

Bloquez votre carte directement depuis votre espace en cas de perte, vol ou de transaction frauduleuse sur la carte.

ACTIVEZ VOTRE ESPACE EN QUELQUES CLICS



Accédez au portail d'inscription

[Ouvrir le Portail Web Carte Prépayée Orabank](#)

Ou scannez le QR code ci-contre avec votre téléphone.



Tél.00 (229) 01 61 29 65 65

un partenaire à votre écoute



Orabank
Bénin

Votre carte. Votre autonomie. Votre sérénité.

Orabank, un partenaire à votre écoute.

Votre inscription, étape par étape

Simple • Rapide • Sécurisé

1

OUVREZ LE PORTAIL

Rendez-vous sur le Portail Web Carte Prépayée Orabank, puis cliquez sur « Nouvelle inscription » en haut à droite de la page.

2

RENSEIGNEZ VOTRE CARTE

Saisissez le numéro complet de votre carte prépayée, composé de 16 chiffres.

3

DEMANDEZ VOTRE CODE

Cliquez sur « Envoyer CUU ». Un code de validation sera automatiquement envoyé par SMS au numéro associé à votre carte.

4

RENSEIGNEZ LES QUESTIONS SECRETES

Saisissez votre date de naissance (DOB : Date Of Birthday) sans séparateur;

Précisez votre lieu de naissance (Place).

5

VALIDEZ VOTRE INSCRIPTION

Saisissez le code reçu par SMS sur la plateforme afin de confirmer votre inscription.

6

CONNECTEZ-VOUS

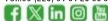
Reconnectez-vous avec le numéro complet de votre carte et profitez des services disponibles dans votre espace personnel.

BON À SAVOIR

- Votre identifiant de connexion correspond au numéro complet de votre carte, soit 16 chiffres.
- Le numéro de téléphone communiqué à Orabank lors de l'achat de votre carte est celui sur lequel vous recevrez les codes et informations liés à vos transactions.



Tél.00 (229) 01 61 29 65 65



un partenaire à votre écoute



Orabank
Bénin

Approvisionnez votre carte prépayée sans vous déplacer et profitez pleinement de vos paiements, où que vous soyez.

MYKEAZ

Depuis votre compte Orabank, rechargez votre carte prépayée via MyKeaz, disponible sur l'App Store et Google Play.

Connectez-vous, choisissez le service de rechargement de carte, renseignez les informations demandées, puis validez.

CODE USSD MTN MOMO

Depuis votre portefeuille **MTN Mobile Money**, composez ***880#** et suivez le parcours de rechargement.

Munissez-vous du numéro de compte à 14 chiffres associé à la carte. Ce numéro est disponible sur la plateforme CMS.

RECHARGEMENT PAR CODE USSD

1

COMPOSEZ *880#

Utilisez le téléphone associé à votre portefeuille MTN Mobile Money.

2

ACCÉDEZ À ORABANK

Sélectionnez 7 « Services financiers », puis 9 « Orabank ».

3

SAISISSEZ VOTRE CODE PIN

Entrez votre code PIN MTN MoMo, puis validez avec « NEXT ».

4

CHOISISSEZ LE SERVICE

Sélectionnez « Rechargement de carte ».

5

RENSEIGNEZ LE COMPTE ASSOCIÉ

Saisissez le numéro de compte à 14 chiffres rattaché à votre carte prépayée Visa Orabank et disponible sur la plateforme CMS.

6

INDIQUEZ LE MONTANT

Saisissez le montant, puis tapez # pour afficher le récapitulatif.

7

CONFIRMEZ

Vérifiez les informations affichées, puis saisissez 1 pour finaliser l'opération.

Rechargez à distance. Payez en toute liberté.

Retrouvez le compte associé à votre carte

Depuis le portail CMS

Le numéro de compte associé à votre carte est indispensable pour effectuer un rechargement par code USSD.

- 1 Connectez-vous au Portail Web Carte Prépayée Orabank.
- 2 Dans l'onglet « Mon Compte », cliquez sur « Voir Comptes ».
- 3 Repérez la rubrique « Détails compte ».
- 4 Relevez le numéro affiché dans la colonne « Numéro compte ».

OÙ TROUVER LE NUMÉRO DE COMPTE ASSOCIÉ À VOTRE CARTE PRÉPAYÉE VISA ?

The screenshot shows the Orabank CMS interface. On the left is a sidebar with a menu containing: 'Détails Compte', 'Voir Comptes', 'Relevés', 'Fonctions de Support', and 'Transfert Carte à Carte'. The main area has tabs for 'Mon Compte' and 'Mon Profil'. Under 'Mon Compte', there's a section 'Information compte' and a sub-section 'Détails carte' with a table:

Numéro carte	Catégorie carte	Type carte	Statut carte	Date d'expiration (MM/YY)
	Basic Product	Payroll Card	Open	11/27

Below this is the 'Détails compte' section with another table:

Numéro compte	Devise	Solde compte	Solde comptable
	XOF		

The 'Numéro compte' cell in the second table is circled in green. At the bottom of the 'Détails compte' section, there are links: 'mon relevé' and 'Relevé détaillé'.

BON À SAVOIR

- Le numéro de compte associé comporte 14 chiffres.
- Ne saisissez pas le numéro de carte à 16 chiffres lors du rechargement USSD.
- Le numéro peut aussi être communiqué par SMS, par courrier ou obtenu avec l'assistance d'une agence Orabank.

Pour plus d'informations, rendez-vous en
agence ou contactez-nous via :



reclamationsbenin@orabank.net



00 (229) 01 61 29 65 65

