

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

1^{er} semestre 2026 - CLIENTELE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1 CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE		
		NOUVELLES CONDITIONS ORABANK
1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		Gratuit
1.1.1.1 Compte chèques		Gratuit
1.1.1.2 Compte d'épargne simple		Gratuit
1.1.1.3 Dépôt à terme		10 millions Minimum
1.1.1.4 Compte d'épargne logement		Gratuit
1.1.1.5 Plan épargne logement		Gratuit
1.1.1.6 Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)		Gratuit
1.1.1.7 Compte joint		
1.1.1.7.1 Compte chèques		Gratuit
1.1.1.7.2 Compte d'épargne		Gratuit
1.1.1.8 Compte indivis		
1.1.1.8.1 Compte chèques		Gratuit
1.1.1.8.2 Compte d'épargne		Gratuit
1.1.1.9 Autres types de comptes		Gratuit
1.1.1.10 Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte		Gratuit
1.1.1.11 Assurance décès accidentel associé au compte chèque		6000 / 8000
1.2 CONDITIONS DE CLOTURE DE COMPTE		
1.2.1 Compte chèques		Gratuit
1.2.2 Compte d'épargne simple		Gratuit
1.2.3 Dépôt à terme		Gratuit
1.2.4 Compte d'épargne logement		Gratuit
1.2.5 Plan épargne logement		Gratuit
1.2.6 Compte sur livret		Gratuit
1.2.7 Compte-joint		
1.2.7.1 Compte chèques		Gratuit
1.2.7.2 Compte d'épargne		Gratuit
1.2.8 Compte indivis		
1.2.8.1 Compte chèques		Gratuit
1.2.8.2 Compte d'épargne		Gratuit
1.2.9 Lettre de clôture juridique		Gratuit
1.2.10 Attestation de clôture de compte		35000 FCFA
1.2.11 Autres types de clôture de comptes		Gratuit
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1 GESTION DE COMPTES		
2.1.1 Conditions débitrices et frais		
2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle		TBB + MARGE
2.1.1.2 Frais de tenue de compte sur livret d'épargne		Gratuit
2.1.1.3 Commission de plus fort découvert		1/24 pour 1 000
2.1.1.4 Commission de mouvement au débit du compte		1/4 pour 1 000
2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte autorisé		1/8 pour 1 000
2.1.1.6 Commission de dépassement sur compte non autorisé		1% Min 10 000
2.1.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)		3 000
2.1.1.8 Arrêté de compte		N/A
2.1.1.9 Relevé d'identité bancaire (rib)		Gratuit
2.1.1.10 Autres types de conditions débitrices		Négociable
2.1.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement		NA
2.1.1.12 assurance automobile		Négociable
2.1.2 relevés de compte		
2.1.2.1 mensuel		1 000
2.1.2.2 à la demande (inférieur à un an)		1 000
2.1.2.3 autre période		5 000
2.1.3 relevé récapitulatif des frais annuels		Gratuit
2.1.4 autre type de relevé de comptes		10 000
2.1.5 attestations bancaires		
2.1.5.1 attestation de solde		25 000
2.1.5.2 attestation de non engagement		75 000
2.1.5.3 autres types d'attestations bancaires		25000 FCFA
2.1.6 frais de timbre pour versement d'espèces en compte		200
2.1.7 frais pour procuration		Délivrance d'une procuration 5000 Annulation d'une procuration 5 000
2.1.8 CONDITIONS CRÉDITRICES		
2.1.8.1 Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle		3,5% l'an
2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne		3,5% l'an
2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne		Min 3,5%
2.1.8.4 Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple		Min 3,5%
2.1.8.5 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme		Négociable
2.1.8.6 Autres conditions créditrices		Négociable
2.2 MOYENS DE PAIEMENT		
2.2.1 Chèques		
2.2.1.1 Délivrance de chéquier		
2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2 Chèques non barrés/vignette		Gratuit hors Timbre 25F/Feuille
2.2.1.1.3 Lettre-chèques		Négociable
2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place		10 000
2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA		10 000
2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)		Négociable
2.2.1.2 Chèques de guichet		3 000
2.2.1.3 Certification de chèque		NA
2.2.1.4 Frais pour annulation de chèque de banque		5 000
2.2.1.5 Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		Cheque :10 000 / Chéquier : 15 000
2.2.1.6 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		Cheque :10 000 / Chéquier : 15 000
2.2.1.7 Frais de destruction de chéquier		10 000
2.2.1.8 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions		Émetteur : 12 000 Remettant : 10 000
2.2.1.9 Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)		NA
2.2.1.10 Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)		NA
2.2.1.11 Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)		NA
2.2.1.12 Autres types de chèques		NA
2.2.1.13 Assurance perte et vol des moyens de paiement		NA
2.2.1.14 Encaissement de chèques		
2.2.1.14.1 Encaissement de chèques dans l'UEMOA		*GRATUIT Réseau Orabank valeur : date d'encaissement + 1 jour ouvré : 100 FCFA Hors réseau Orabank valeur : date d'encaissement + 1 jour ouvré : 100 FCFA N/A
2.2.1.14.2 Encaissement de chèques hors UEMOA		
2.2.2 Cartes bancaires		
2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle		business FCFA 70.000, gold FCFA 90.000, Classic FCFA 25 000, Platinum CFA 135 000 N/A
2.2.2.1.1 Carte privative		N/A
2.2.2.1.2 Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		N/A
2.2.2.1.3 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client		GRATUIT
2.2.2.1.2 Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client		Gratuit
2.2.2.1.2.3 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA		FCFA 427
2.2.2.1.2.4 Mini relevé		GRATUIT
2.2.2.1.2.5 Frais de gestion mensuels		voir tarif carte
2.2.2.1.2.6 Frais annuels		
2.2.2.1.3 Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe		
2.2.2.1.4 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)		N/A
2.2.2.1.5 Carte prépayée		
Carte salaire		5000
carte voyage /usage personnel		10 000
carte cadeau/pour tiers		10 000

FRAIS RECHARGEMENT		
carte salaire		427
carte voyage /usage personnel		1,5% du montant
carte cadeau/pour tiers		2,5% du montant
	TRANSACTION Gab OSN	
carte salaire		FRANCO
carte voyage /usage personnel		FRANCO
carte cadeau/pour tiers		FRANCO
	TRANSACTION Gab UEMOA	
carte salaire		427
carte voyage /usage personnel		427
carte cadeau/pour tiers		FRANCO
	TRANSACTION GAB INTERNATIONAL	
carte salaire		2,5% montant/minimum FCFA 2000
carte voyage /usage personnel		2,5% montant/minimum FCFA 2000
carte cadeau/pour tiers		2,5% du montant
	TRANSACTION TPE UEMOA	
carte salaire		FRANCO
carte voyage /usage personnel		FRANCO
carte cadeau/pour tiers		FRANCO
	TRANSACTION TPE INTERNATIONAL	
carte salaire		1,5% du montant/minimum 427
carte voyage /usage personnel		1,5% du montant/minimum 427
carte cadeau/pour tiers		FRANCO
	TRANSFERT CARTE A CARTE	
carte salaire		FRANCO
carte voyage /usage personnel		FRANCO
carte cadeau/pour tiers		FRANCO
	FRAIS DE GESTION MENSUEL	
carte salaire		FRANCO
carte voyage /usage personnel		FRANCO
carte cadeau/pour tiers		FRANCO
	RECHARGEMENT MINIMUM	
carte salaire		5 000
carte voyage /usage personnel		5 000
carte cadeau/pour tiers		5 000
	LIMITE CHARGEMENT JOURNALIER	
carte salaire		2 000 000
carte voyage /usage personnel		2 000 000
carte cadeau/pour tiers		2 000 000
	LIMITE CHARGEMENT MENSUEL	
carte salaire		10 000 000
carte voyage /usage personnel		10 000 000
carte cadeau/pour tiers		10 000 000
	LIMITE RETRAIT GAB	
carte salaire		1 000 000
carte voyage /usage personnel		1 000 000
carte cadeau/pour tiers		1 000 000
	LIMITE JOURNALIER PAIEMENT TPE ET INTERNET	
carte salaire		2 000 000
carte voyage /usage personnel		2 000 000
carte cadeau/pour tiers		2 000 000
	NOMBRE DE TRANSACTION PAR JOUR	
carte salaire		10
carte voyage /usage personnel		10
carte cadeau/pour tiers		10
	SOLDE MAXIMUM CARTE	
carte salaire		2 000 000
carte voyage /usage personnel		2 000 000
carte cadeau/pour tiers		2 000 000
2.2.2.1.5.7 Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X		GRATUIT
2.2.2.1.5.8 Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)		FCFA 300
2.2.2.1.5.9 Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE		FCFA 200
2.2.2.1.5.10 Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)		FCFA 100
2.2.2.1.5.11 Remplacement de la carte		FCFA 10.000
2.2.2.1.5.12 Relevé de compte en ligne		GRATUIT
2.2.2.1.5.13 Assistance clientèle par un opérateur banque X		GRATUIT
2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)		NA
2.2.2.3 Confection de carte en urgence		NA
2.2.2.4 Frais de reconnection de carte (sauf défectuosité)		NA
2.2.2.5 Réédition du code confidentiel		5000 FCFA
2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond		25000 FCFA
2.2.2.7 Opposition carte		
2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol		5 000
2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (particulier)		10 000
2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif		5 000 par trimestre de retard
2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond, ...)		Gratuit
2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi minimum		Voir conditions d'envoi chéquier
2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude		30 000
2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)		NA
2.2.2.13 Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)		FCFA 300
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.1.1 * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client		GRATUIT
2.2.2.13.1.2 * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)		FCFA 427
2.2.2.13.1.3 * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)		FCFA 427
2.2.2.13.1.4 * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA		2% MONTANT RETRAIT, MINIMUM 2 500
2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets		
2.2.2.13.2.1 *consultation/édition de solde dans la banque du client		GRATUIT
2.2.2.13.2.2 *consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA		FCFA 300
2.2.2.13.2.3 *consultation/édition d'historique de solde		FCFA 300
2.2.2.14 Paiements		
2.2.2.14.1 * Dans la zone UEMOA		GRATUIT
2.2.2.14.2 *Hors zone UEMOA		1,5% du montant
2.2.3 Virements et Prélèvements		
2.2.3.1 Virements		
2.2.3.1.1 Domiciliation de salaires		GRATUIT
2.2.3.1.2 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)		GRATUIT
2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) :		Support papier jusqu'à 11h30 12 820 / télématique/electronique jusqu'à 14h Gratuit
2.2.3.1.4 Virement entre agences en faveur d'un tiers		GRATUIT
2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)		15000
2.2.3.1.6 Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux		GRATUIT
2.2.3.1.7 Mise en place de Virement Permanent local ou autre		GRATUIT
2.2.3.1.7.1 * création du dossier		GRATUIT
2.2.3.1.7.2 * Exécution des opérations		500 F PAR LIGNE
2.2.3.1.8 Modification de Virement Permanent		GRATUIT
2.2.3.1.9 Mise à disposition de fonds		15000
2.2.3.2 Prélèvements		
2.3.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement		GRATUIT
2.3.3.2.1.1 * Création de dossier		GRATUIT
2.3.3.2.1.2 * Exécution de l'opération		FCFA 427
2.2.3.2.2 Frais d'opposition sur avis de prélèvement		FCFA 427
2.2.3.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise		VOIR CONDITIONS DE VIREMENT
2.2.3.2.4 Paiement d'un prélèvement		VOIR CONDITIONS DE VIREMENT
2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)		GRATUIT
2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision)		10000
2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client		5000

III - SERVICES BANCAIRES		
3.1 DATES DE VALEURS APPLIQUÉES		
3.1.1 Virements reçus		J
3.1.2 Remise de chèque		J+2
3.1.3 Remise d'effets à l'escompte		J+1
3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques		J-1
3.1.5 Versement et retrait d'espèce		J
3.1.6 Livrets d'épargne		versement Max j +15 / retrait Max j - 15
3.2 FRAIS LIÉS AUX SERVICES BANCAIRES		
3.2.1 Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)		Gratuit
3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet		Gratuit
3.2.3 Emission chèque de banque en fcfa		10 000
3.2.4 Emission chèque de banque en autre devises		NA
3.2.5 Rejet de chèque		10 000
3.2.6 Demande d'opposition		5 000
3.2.7 Incident sur compte avis à tiers détenteur (atd), saisie-arrêt)		30 000
3.2.8 Protêt prix coûtant		Tarif d'huissier
3.2.9 Frais de circularisation		20 000
3.2.10 Changement de signature		Gratuit
3.2.11 Modification d'intitulé de compte		Gratuit
3.2.12 Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification		Gratuit
3.2.13 Changement de garde de titre		NA
3.2.14 Frais de nantissement		Tarif d'huissier
3.2.15 Frais de saisie attribution avis à tiers détenteur (atd)		25000 FCFA
3.2.16 Frais de reclassement		10 000

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique		GRATUIT
4.2 Banque en ligne		1000
4.3 Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)		N/A
4.4 Virement électronique vers un autre établissement bancaire		5000 FCFA
4.5 Banque par téléphone (accès au guide vocal)		N/A
4.6 Services sms		1 000
4.7 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)		Gratuit
4.8 Téléchargement de fichiers web (demande de relevés de compte en ligne)		Gratuit
4.9 Transfert à partir d'une carte		NA
4.10 Transfert banque vers b2w omfs		0,8% plafonné à FCFA 400
4.10 Transfert banque vers b2w wave		1% plafonné à FCFA 500

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1 Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale		GRATUIT
5.2 Frais de mainlevée d'opposition banque centrale		GRATUIT
5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)		2 000
5.4 Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)		5 000
5.5 Lettre de déclaration à la cip		8 000
5.6 Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision		10 000
5.7 Certificat de non-paiement		10 000
5.8 Autres frais pour incidents de paiement		NA

VI - OPERATIONS DE CHANGE		
6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)		Nous consulter
6.2 Achat et vente de chèques de voyage en euro (commission à prévoir)		NA
6.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)		NA
6.4 Autres crédits à court terme		

VII – OPERATIONS DE CREDIT		
7.1 CRÉDIT À LA CONSOMMATION/EQUIPEMENT ET DECOUVERT AUTOMATIQUE (TAUX D'INTERÊT À DÉTERMINER PAR RAPPORT AU MTD1 + MARGE)		
Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle		TBB + marge
7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (mtd + marge)		1% maximum FCFA 5000
7.1.2 Découvert en compte convenu et non formalisé (mtd + marge)		TBB + marge
7.1.3 Facilités de caisse		TBB + marge
7.1.4 Autres crédits à court terme		TBB + marge
7.2 CRÉDITS A L'HABITAT		
7.2.1 Moyen terme (mtd + marge)		TBB + marge
7.2.2 Long terme (mtd + marge)		TBB + marge
7.3 CRÉDIT-BAIL		
7.3.1 Mobilier		NA
Frais dossier		NA
Frais timbre		NA
Frais enregistrement		NA
Frais immobilier cf. 7.3.1		NA
7.4 TAUX ET OPERATIONS CONNEXES AUX OPERATIONS DE CREDIT		
7.4.1 Frais de mainlevée d'hypothèque		25 000
7.4.2 Assurance sur prêts particuliers décès/invalidité :		Suivant conditions Assureur
7.4.3 Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)		25 000
7.4.4 Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle		15 000
7.4.5 Demande d'édition de tableau d'amortissement		5000
		*Majoration sur le taux du crédit en cas d'échéance impayée (appliquée pendant la durée du retard) 3%
		*Commission de traitement 5000
7.4.6 Frais d'impayé au remboursement		Voir frais d'attestation d'engagement
		5% flat sur l'encours minimum 20 000 pour le rachats externe 2% pour les rachats internes minimum 20 000 entre 0.5 et 2% HT selon dossier
7.4.7 Frais d'état d'engagement		
7.4.8 Frais de remboursement par anticipation		
7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt		
Consommation		
Immobilier		
7.4.10 Autres opérations de crédit		
7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers incendie :		
7.4.12 Avenant sur contrat prêt		Voir frais de dossier
7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)		NA
7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement		NA
7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte		NA
7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement		5000
7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)		3%
7.4.18 Commission d'engagement		N/A
7.4.19 Frais et commissions d'escompte		Nous consulter
7.4.20 Cautions et avals acte simple		
Acte spécial :		

7.4.6 Frais d'impayé au remboursement	d'échéance impayée (appliquée pendant la durée du retard) 3% *Commission de traitement 5000
7.4.7 Frais d'état d'engagement	Voir frais d'attestation d'engagement 5% flat sur l'encours minimum 20 000
7.4.8 Frais de remboursement par anticipation	pour le rachat externe 2% pour les rachats internes minimum 20 000
7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt	entre 0.5 et 2% HT selon dossier
Consommation	
Immobilier	
7.4.10 Autres opérations de crédit	
7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers incendie :	
7.4.12 Avenant sur contrat prêt	Voir frais de dossier
7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	NA
7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	NA
7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	NA
7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement	5000
7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	3%
7.4.18 Commission d'engagement	N/A
7.4.19 Frais et commissions d'escompte	Nous consulter
7.4.20 Cautions et avals acte simple	
Acte spécial :	