

## NOTE D'INFORMATION SUR L'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES

En application de la LOI N°001-2021/AN PORTANT PROTECTION DES PERSONNES À l'égard DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, Orabank Burkina informe son aimable clientèle que les droits ci-après leur sont reconnus :

- **Droit à l'information ;**
- **Droit d'accès ;**
- **Droit d'opposition ;**
- **Droit de rectification ;**
- **Droit à l'oubli.**

Toute personne concernée peut exercer ces droits auprès de la Banque.

Orabank Burkina procédera au traitement de votre requête dans les 30 jours après le dépôt, au plus tard, suivant sa POLITIQUE RELATIVE AU TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS DES ÉTABLISSEMENTS ASSUJETTIS AU CONTRÔLE DE LA COMMISSION BANCAIRE DE L'UMOA.

Par ailleurs, nos locaux sont dotés d'un dispositif de contrôle d'accès et de vidéosurveillance.

### Contacts



00 (226) 71 20 21 21



[reclamationsburkinafaso@orabank.net](mailto:reclamationsburkinafaso@orabank.net)



orabank.net

Tél. 00 (226) 25 49 60 00



un partenaire à votre écoute