

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES CLIENTS ORABANK CI

ORABANK CÔTE D'IVOIRE considère la protection des données comme une nécessité visant à sauvegarder, d'une part, la vie privée de ses collaborateurs, clients, partenaires et visiteurs contre toute forme d'atteinte ou d'abus, et d'autre part, la réputation et la responsabilité de l'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous avons élaboré une Politique de protection afin de définir clairement notre engagement en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous-nous engageons à respecter les dispositions de la loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d'Ivoire.

Vos données personnelles seront traitées pour les finalités suivantes :

01. Assurer la protection des biens et des personnes ;
02. S'assurer du respect des procédures de conformité relatives aux comptes bancaires des clients ;
03. Réaliser le profilage des clients et qualifier le portefeuille client ;
04. Élaborer des rapports d'activité ;
05. Recruter et embaucher le personnel ;
06. Assurer le développement des compétences du personnel ;
07. Gérer la paie du personnel et déclarer les charges sociales et fiscales ;
08. Assurer l'ouverture, la souscription aux produits accessoires et la gestion du compte client ;
09. Octroyer et assurer l'administration des crédits à la clientèle ;
10. Assurer la protection des intérêts juridiques de l'organisation et la gestion des cas de succession des clients ;
11. Réaliser les opérations bancaires des clients et gérer les cartes bancaires/TPE ;
12. Assurer la gestion des accès logiques au système d'information et emails professionnels ;
13. Assurer la conservation et l'accès à la documentation de la banque.

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas celle de leur finalité puis archivées et peuvent, le cas échéant, être communiquées dans le stricte respect des dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel.

Conformément à la loi précitée, vous disposez de droits sur vos données dans la limite des dispositions légales, notamment

- Le droit d'être informé du traitement de vos données ;
- Le droit d'accès à vos informations personnelles ;
- Le droit de rectification en cas d'erreur ou de modification ;
- Le droit d'opposition au traitement de vos données dans certains cas ;
- Le droit à la suppression.

Pour en savoir plus sur notre manière de gérer vos données personnelles, nous vous invitons à contacter à vous rapprocher de notre réseau d'agences ou à contacter notre service réclamation via les canaux habituels : **reclamationscotedivoire@orabank.net** ou au numéro suivant **(225) 27 20 25 55 25**.

Vous pouvez également consulter notre politique de protection des données disponible sur notre site internet. <https://www.orabank.net/fr/filiale/cote-divoire/publications>