



**Orabank**  
Benin

## AVIS A LA CLIENTELE

### Cher(e) client(e),

Nous vous informons que, conformément à la loi n° 2024-14 du 02 septembre 2024 portant réglementation bancaire en République du Bénin, vous avez la possibilité de nous transmettre vos suggestions, plaintes ou réclamations gratuitement, par le biais de notre **Service Qualité**, sur nos **réseaux sociaux** ou via les coordonnées suivantes :

- Téléphone : +229 01 21 36 82 82
- Courriel : [reclamationsbenin@orabank.net](mailto:reclamationsbenin@orabank.net)

Vos demandes sont traitées dans un délai réglementaire de 30 jours ouvrés à compter de la date de dépôt.

En cas d'insatisfaction, vous pouvez saisir la **Commission Bancaire** ou l'**Observatoire de la Qualité des Services Financiers (OQSF)**.

Ce dernier Organe (OQSF) peut recevoir vos réclamations par l'un des canaux ci-après :

En ligne : <https://oqsf.finances.bj/plaintes>

Au Téléphone : +229 01 67 50 00 00

Courrier physique à l'adresse : 368, Avenue Pape Jean Paul II, Cotonou

Nous restons le partenaire à votre écoute et réaffirmons notre engagement à vous offrir un service de qualité.

La Direction Générale

**Pour plus d'information,  
veuillez contacter Orabank par :**

 00 (229) 01 21 36 82 00

 [info.benin@orabank.net](mailto:info.benin@orabank.net)

