



## Guide Utilisateur My Keaz par Orabank

A la découverte de l'application  
My Keaz d'Orabank Togo



DISPONIBLE SUR  
**Google Play**



Télécharger dans  
**l'App Store**

Tél. : 00 (228) 22 21 62 21 - [www.orabank.net](http://www.orabank.net)



Orabank, un partenaire à votre écoute



**Orabank**  
Togo

Avec l'application My Keaz par Orabank,  
nous vous simplifions la vie :

**Facilité du quotidien** : plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes. Le service est disponible à tout moment.

**Traitement instantané** : les opérations sont traitées en temps réel.

**Application sécurisée** : la validation des opérations nécessite la saisie d'un Code à Usage Unique (CUU).

**Simplicité d'utilisation** : le service est facile à utiliser.

L'application My Keaz d'Orabank me permet de :

Consulter en temps réel le solde et l'historique des opérations de mon compte bancaire

Effectuer des virements entre mes comptes

Effectuer des virements de mon compte vers d'autres comptes (local, national et régional dans l'espace UEMOA).

Editer mon relevé de compte et mon RIB

Recharger ma carte prépayée Visa Liberté

Payer mes factures CEET, TdE, CNSS, etc.

Et bien d'autres services à découvrir...

Pour souscrire à l'application My Keaz d'Orabank,  
il faut :

- ❖ Avoir un compte actif à Orabank
- ❖ Disposer d'un Smartphone
- ❖ Avoir la connexion Internet



**Compte  
Orabank**



**Smartphone**

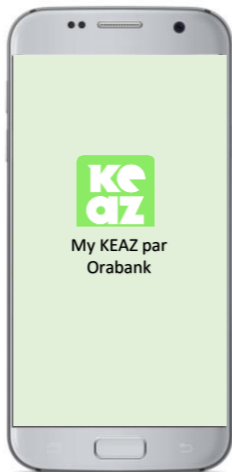


**Connexion  
internet**

## COMMENT TELECHARGER L'APPLI ?

Pour souscrire à l'application My Keaz d'Orabank,  
il faut, veuillez trouver les étapes à suivre :

- 1 Rendez-vous sur **Play Store** ou **App Store**
- 2 Recherchez l'appli **My KEAZ par Orabank**
- 3 Téléchargez l'application

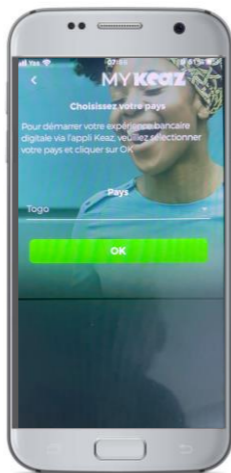


## COMMENT SOUSCRIRE AU SERVICE VIA L'APPLI ?

Pour souscrire à l'application, veuillez trouver les  
2 étapes à suivre :

### 1. Choix du pays

- 1 Lancez l'application **My Keaz par Orabank**
- 2 Choisissez votre **Pays « Togo »**
- 3 Cliquez sur **OK**



## 2. Choix des informations de connexion

1 Choisissez le **nom d'utilisateur**

2 Entrez votre **numéro de compte**

3 Créez votre **mot de passe**

4 Confirmez votre **mot de passe**

5 Veuillez saisir le **Captcha** affiché

6 Saisissez le **Code à usage Unique** reçu par sms

7 Cliquez sur **Suivant**



### NB :

\* Saisissez votre numéro de compte sans tenir compte du zéro « 0 » au début (11 chiffres).

- Pour le Captcha, actualiser si vous ne déchiffrez pas les lettres et chiffres.
- Évitez les espaces avant et après le nom d'utilisateur

**My Keaz par Orabank** offre également un canal web accessible via un navigateur (Ordinateur ou Smartphone) :

1 Lancez le lien ci-dessous dans un navigateur web  
[https://keaz.orabank.net/BWInternet260\\_tg/#/](https://keaz.orabank.net/BWInternet260_tg/#/)

2 Cliquez sur **S'enregistrer**

3 Saisissez votre **numéro de compte**

4 Choisissez le **nom d'utilisateur**

5 Créez votre **mot de passe**

6 Confirmez votre **mot de passe**

7 Saisissez le **Captcha**

8 Cliquez sur **Suivant**



### NB :

\* Saisissez votre numéro de compte sans tenir compte du zéro « 0 » au début (11 chiffres ).

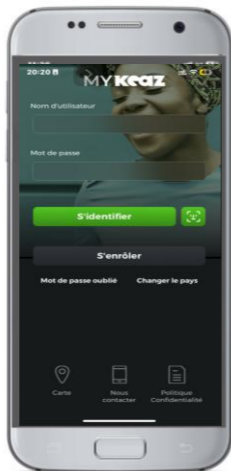
\* Pour le Captcha, actualiser si vous ne déchiffrez pas les lettres et chiffres.

## COMMENT SE CONNECTER A L'APPLICATION ?

Pour se connecter à l'application Keaz, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1 Lancez l'application **My KEAZ** par **Orabank**
- 2 Saisissez le **nom d'utilisateur**
- 3 Saisissez le **mot de passe**
- 4 Cliquez sur **s'identifier**

**NB : Avant de vous identifier à l'appli, assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace qui est apparu à la fin du nom d'utilisateur, notamment dans le cas où la sélection du nom d'utilisateur a été proposée par le clavier du téléphone**



## COMMENT MODIFIER OU REINITIALISER SON MOT DE PASSE ?

Pour modifier ou réinitialiser votre mot de passe, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1 Lancez l'application **My KEAZ par Orabank**
- 2 Cliquez sur **Mot de passe oublié**
- 3 Saisissez **nom d'utilisateur**
- 4 Saisissez votre **Numéro de téléphone précédé de « 228 »**
- 5 Saisissez **derniers chiffres de votre compte**
- 6 Reconnectez avec le **mot de passe reçu par sms**
- 7 Saisissez le nom d'utilisateur, l'ancien mot de passe (**mot de passe reçu par sms**)
- 8 Créez un **nouveau mot de passe** et confirmez
- 9 Cliquez sur **Se connecter**

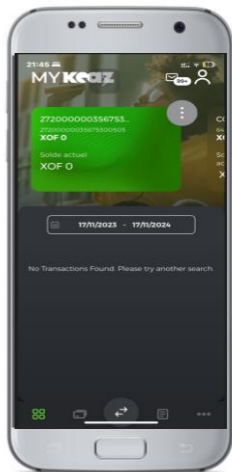




## COMMENT CONSULTER LE SOLDE ET L'HISTORIQUE DES OPERATIONS ?

Pour consulter le solde et l'historique des transactions, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1 Lancez l'application **My KEAZ par Orabank**
- 2 Choisissez le compte à partir du **cadre vert** en défilant **de droite à gauche**
- 3 Cliquez sur le **compte** choisi
- 4 Consultez le **solde** et l'**historique** des transactions



### NB :


*Le solde s'affiche dans le cadre vert prenant en compte le montant du découvert au cas où le client en dispose.*



## COMMENT CRÉER UN BÉNÉFICIAIRE ?

Pour créer un bénéficiaire, veuillez suivre les étapes suivantes :

1 Connectez-vous à l'application **My Keaz par Orabank**

2 Cliquez sur l'icône 

3 Cliquez sur **Transfert entre mes comptes** et choisissez l'option **Mes Bénéficiaires**

4 Cliquez sur **Ajouter nouveau**

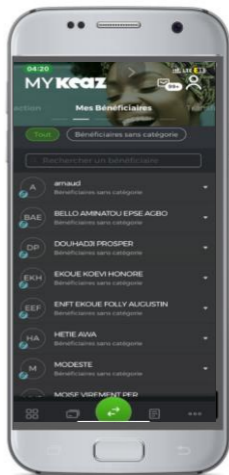
5 Choisissez le **type de paiement** (Orabank, National, Régional ou International)

6 Saisissez le **nom du bénéficiaire**

7 Renseignez les **autres informations**

8 Cliquez sur **Enregistrer**


9 Renseignez le **code CUU** puis **validez**



## COMMENT TRANSFÉRER DE L'ARGENT ENTRE MES COMPTES ?

Pour transférer de l'argent entre mes comptes,  
veuillez suivre les étapes suivantes :

1 Connectez-vous à l'application **My Keaz par Orabank**

2 Cliquez sur l'icône 

3 Cliquez sur **Transfert entre mes comptes** et  
choisissez l'option **Mes Bénéficiaires**

4 Sélectionnez le **compte à débiter**

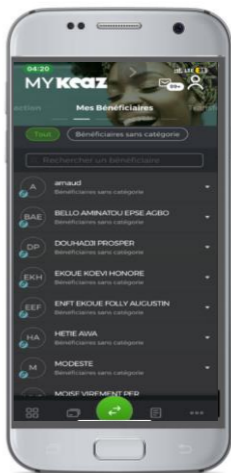
5 Sélectionnez le **compte  
à créditer**

6 Saisissez le **montant**

7 Saisissez la **référence  
de la transaction**

8 Cliquez sur **Transfert**


9 Renseignez le **code CUU**  
reçu par SMS ou par mail  
puis **confirmer**



## COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN AUTRE COMPTE ?

Pour effectuer un virement vers un autre compte, il faut, veuillez trouver les étapes à suivre :

1 Connectez-vous à l'application **My Keaz par Orabank**

2 Cliquez sur l'icône 

3 Cliquez sur **Transfert entre mes comptes** et choisissez l'option **Mes Bénéficiaires**

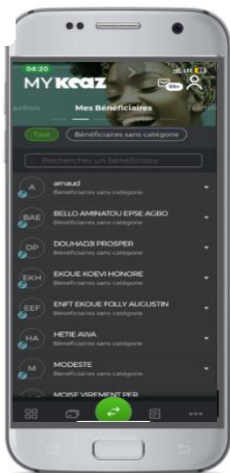
4 Choisissez le **bénéficiaire**

5 Saisissez le **montant**

6 Saisissez la **référence de la transaction**

7 Cliquez sur **Payer**

8 Renseignez le **code CUU** reçu par SMS ou par mail puis **confirmer**



## COMMENT PAYER UNE FACTURE ?

Pour effectuer le paiement de factures, veuillez trouver les étapes à suivre :

1 Connectez-vous à l'application **My Keaz par Orabank**

2 Cliquez sur l'icône



3 Cliquez sur **Transfert entre mes comptes** et choisissez l'option **Paiement de factures**

4 Choisissez le facturier (**CEET, TdE, OTR, etc.**)

5 Saisissez la **référence du client** puis cliquez sur **chercher**

6 Choisissez la **facture à payer**

7 Cliquez sur **Payer**

8 Renseignez le **code CUU** reçu par SMS ou par mail puis **confirmer**



## COMMENT AJOUTER UNE CARTE PREPAYEE ?

Pour ajouter une carte prépayée à Keaz, veuillez trouver les étapes à suivre :

1 Connectez-vous à l'application **My Keaz par Orabank**

2 Cliquez sur l'icône  puis positionnez-vous sur **Carte prépayée**

3 Choisissez **ajouter une carte**

4 Saisissez le **numéro de la carte** (16 chiffres)

5 Cliquez sur **Envoyer le CUU**

6 Renseignez le **code CUU** reçu par SMS ou par mail puis **confirmer**



Pour ajouter une carte prépayée à Keaz, veuillez trouver les étapes à suivre :

- 1 Connectez-vous à l'application **My Keaz par Orabank**
- 2 Cliquez sur l'icône  puis positionnez-vous sur **Carte prépayée**
- 3 Cliquez sur **Recharger** en bas
- 4 Sélectionnez le **compte à débiter**
- 5 Saisissez le **montant**
- 6 Saisissez la **référence de la transaction**
- 7 Cliquez sur **Top up**
- 8 Cliquez sur **Envoyer le CUU**
- 9 Renseignez le **code CUU** reçu par SMS ou par mail puis **confirmer**





# TARIFICATION ET PLAFONDS DES TRANSACTIONS

## 1. Tarification

- Abonnement mensuel : Gratuit
- Virement local : Gratuit
- Virement National et Régional : 2 200 FCFA TTC
- Virement international : Confère Conditions Générales de banque d'Orabank

## 2. Plafonds transactionnels

**Nombre de transactions par jour : Illimité**

**Plafond des transactions par jour :**

- Virement local : 5 000 000 FCFA
- Virements autres banques locales : 5 000 000 FCFA
- Virement autres banques régionales : 5 000 000 FCFA
- Virements internationaux : 500 000 FCFA
- Paiement factures : 999 999 999 FCFA



En cas de besoin, vous pouvez nous joindre sur les canaux suivants :



Composer le 99 800 800  
Service Client **Orabank**



Envoyer un mail à  
**toutotgsupportdigital@orabank.net**



Contactez votre **gestionnaire**



Se rendre dans une agence **Orabank**