

GUIDE UTILISATEUR PASS MONEY FLOOZ

A la découverte du service
Pass Money Flooz d'Orabank Togo

Avec Pass Money Flooz,
transférez de l'argent entre
vos comptes Orabank
et Moov Money Flooz

***155*7*2#**
Option 4



MES AVANTAGES

Avec le service Pass Money Flooz, nous vous simplifions la vie :

Facilité du quotidien : plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes. Le service est disponible à tout moment.

Traitement instantané : les opérations sont traitées en temps réel.

Application sécurisée : la validation des opérations nécessite la saisie d'un code PIN.

Simplicité d'utilisation : le service est facile à utiliser et ne nécessite pas la connexion Internet.

MES SERVICES

Le service Pass Money Flooz propose des fonctionnalités ci- après :

Orabank vers Flooz : Effectuer des transferts de mon compte bancaire Orabank vers mon compte Flooz.

Flooz vers Orabank : Effectuer des transferts de mon compte Flooz vers mon compte bancaire Orabank.

Solde : Obtenir en temps réel le solde mon compte bancaire.

Mini Relevé : Obtenir le mini relevé des 5 dernières transactions de mon compte bancaire.

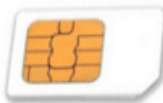
CONDITIONS D'ACCES

Pour souscrire au service Pass Money Flooz d'Orabank, il faut :



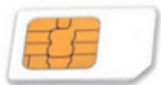
Orabank

**Un compte Bancaire
Orabank Togo actif
(Courant / Epargne)**



**Moov
Africa**

**Une carte SIM Moov
Africa Togo
identifiée**



Jusqu'à 2.000.000 FCFA

**Un compte Moov
Money Elargit**

COMMENT SOUSCRIRE AU SERVICE ?

Souscription



1. **Saisir *155# ;**
2. **Choisir l'option 7, « Ma Banque en ligne » ;**
3. **Choisir l'option 2 « Banques » ;**
4. **Choisir l'option 4 « ORABANK » ;**
5. **Choisir l'option 5 « Souscription » ;**
6. **Choisir l'option 1 « Demande Code a usage unique » ;**
7. **Saisir son numéro de compte à 11 chiffres (7890xxxx501) ;**
8. **Composer *155*7*2*4*5*2#**
9. **Saisir le Code à Usage Unique (CUU), code à 6 chiffres reçu par SMS sur le numéro de téléphone communiqué à la banque ;**
10. **Saisir son code secret Flooz et valider**

COMMENT TRANSFERER DE L'ARGENT VERS FLOOZ ?

Orabank → Flooz



1. Saisir *155# ;
2. Choisir l'option 7, « Ma Banque en ligne » ;
3. Choisir l'option 2 « Banques » ;
4. Choisir l'option 4 « ORABANK » ;
5. Choisir l'option 1 « Transfert Orabank vers Flooz » ;
6. Choisir le compte à débiter ;
7. Saisir le montant de la transaction ;
8. Saisir le numéro à créditer
9. Saisir son Code secret Flooz et valider ;

COMMENT TRANSFERER DE L'ARGENT VERS SON COMPTE ORABANK?

Flooz → Orabank



1. Saisir *155# ;
2. Choisir l'option 7, « Ma Banque en ligne » ;
3. Choisir l'option 2 « Banques » ;
4. Choisir l'option 4 « ORABANK » ;
5. Choisir l'option 2 « Transfert Flooz vers Orabank » ;
6. Choisir le compte à créditer ;
7. Saisir le montant de la transaction ;
8. Saisir son Code secret Flooz et valider ;

COMMENT CONSULTER SON SOLDE ?

Solde



1. Saisir *155# ;
2. Choisir l'option 7, « Ma Banque en ligne » ;
3. Choisir l'option 2 « Banques » ;
4. Choisir l'option 4 « ORABANK » ;
5. Choisir l'option 3 « Demande de solde » ;
6. Choisir le compte ;
7. Saisir son Code secret Flooz et valider ;

COMMENT OBTENIR SON MINI RELEVÉ ?

Mini Relevé



1. Saisir ***155#** ;
2. Choisir l'**option 7**, « Ma Banque en ligne » ;
3. Choisir l'**option 2** « Banques » ;
4. Choisir l'**option 4** « ORABANK » ;
5. Choisir l'**option 4** « Mini Relevé » ;
6. Choisir le **compte** ;
7. Saisir son **Code secret** Flooz et valider ;

LA TARIFICATION ET LES PLAFONDS DES TRANSACTIONS

Tarification :

PALIERS		FRAIS DE TRANSACTION	
		ORABANK ==> Flooz	Flooz ==> ORABANK
1	1000	1%	50
1 001	3000		70
3 001	5 000		100
5 001	15 000		140
15 001	50 000		280
100 001	300 000		900
300 001	500 000		950
500 001	750 000		1000
750 001	1 000 000		1700
1 000 001	2 000 000		2000

Les plafonds en nombre et montant

	Nombre de transactions	Valeur de transactions
Jour	10	2.000.000 FCFA
Mois	300	10.000.000 FCFA
Par transaction : 2.000.000 FCFA		

FAQ

1. Puis-je utiliser un numéro différent de celui déclaré à Orabank pour bénéficier du service Pass Money Flooz ? Oui

2. Pass Money Flooz est-il sécurisé pour moi ? Oui. Pass Money Flooz offre deux niveaux de sécurité (Code Pin et Code à usage unique)

3. Que faire si j'effectue un transfert vers un compte Flooz erroné ?

1. Appeler le service client Flooz au 777 pour bloquer les fonds (Obligatoire)

2. Contacter le centre d'appels d'Orabank au +228 99 800 800 ou envoyer un mail à toutotgsupportdigital@orabank.net

4. Puis-je effectuer une transaction lorsque je suis à l'étranger ? Oui. Dans ce cas, votre roaming doit être activé

COMMENT NOUS CONTACTER ?



Contacter le centre
d'appels d'**Orabank**
au +228 99 800 800



Composer le 777
Service Client **Moov**



Envoyer un mail à
toutotgsupportdigital@orabank.net