



CAMPAGNE DE MISE A JOUR DES DONNEES PERSONNELLES

Chers clients,

Dans un monde en constante évolution, Orabank Burkina s'engage à offrir un service toujours plus sûr et personnalisé. C'est dans cette optique que nous vous invitons à mettre permanentement vos données personnelles à jour.

Cette initiative s'inscrit dans le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en vertu de la loi N°16/2016/AN du 03 mai 2016 relative à la Lutte contre le Blanchiment de Capitaux et le Financement du Terrorisme. Notre objectif est double : répondre aux exigences légales tout en renforçant la sécurité de vos opérations et la qualité de notre service.

- **Votre Action Est Requise** : Si vos données personnelles n'ont pas été mises à jour depuis l'ouverture de votre compte ou s'il y'a des changements d'information sur vos documents (CNIB/Passeport, l'employeur, la filiation, la personne à prévenir en cas de besoin, le secteur d'activité, RCCM, IFU, etc.) nous vous invitons à vous rendre dans votre agence Orabank Burkina. Un conseiller sera à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche simple et rapide.
- **Notre Engagement envers Votre Vie Privée** : Soyez assurés que la protection de vos données personnelles est au cœur de nos priorités. Toutes les informations recueillies seront traitées avec le plus haut niveau de sécurité et de confidentialité, conformément à la loi n°001-2021/AN du 30 mars 2021 sur la protection des données.
- **Conséquences de la Non Mise à Jour** : Dans un souci de conformité et de sécurité, des restrictions de mouvement pourraient être appliquées aux comptes non régularisés après cette date. Cette mesure, bien que regrettable, est nécessaire pour garantir la sécurité de l'ensemble de nos clients et du système financier. Nous nous engageons à vous fournir toutes les informations et l'assistance nécessaires pour éviter ces désagréments.
- **Besoin d'Aide ?** Pour toute information complémentaire ou assistance, n'hésitez pas à visiter votre agence Orabank Burkina ou à nous contacter au +226 25 49 60 00 à 06. Notre équipe se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et vous guider.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre collaboration proactive, essentielles pour continuer à vous servir dans les meilleures conditions.

Orabank, un partenaire à votre écoute.

