

GUIDE UTILISATEUR PASS TMONEY

A la découverte du service
PASS TMONEY d'Orabank Togo

*145*6*1
Option 2

Avec Pass TMoney,
mon compte Orabank
me suit partout



MES AVANTAGES

Avec le service Pass TMoney, nous vous simplifions la vie :

Facilité du quotidien : plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes. Le service est disponible à tout moment.

Traitement instantané : les opérations sont traitées en temps réel.

Application sécurisée : la validation des opérations nécessite la saisie d'un code PIN.

Simplicité d'utilisation : le service est facile à utiliser et ne nécessite pas la connexion Internet.

MES SERVICES

Le service Pass Tmoney propose des fonctionnalités ci- après :

Orabank vers TMoney : Effectuer des transferts de mon compte bancaire Orabank vers mon compte Tmoney.

TMoney vers Orabank : Effectuer des transferts de mon compte TMoney vers mon compte bancaire Orabank.

Solde : Obtenir en temps réel le solde de mon compte bancaire.

Mini Relevé : Obtenir le mini relevé des 5 dernières transactions de mon compte bancaire.

CONDITIONS D'ACCES

Pour souscrire au service Pass TMoney d'Orabank, il faut :



Un compte Bancaire
Orabank Togo actif
(Courant / Epargne)

+



Une carte SIM
Togocom identifiée

+



Un compte TMoney
Elargit

COMMENT SOUSCRIRE AU SERVICE ?

Souscription



1. **Saisir *145# ;**
2. **Choisir l'option 6, « Ma Banque/IMF » ;**
3. **Choisir l'option 1 « Banques » ;**
4. **Choisir l'option 2 « ORABANK » ;**
5. **Choisir l'option 1 « Souscrire » ;**
6. **Choisir l'option 1 « Accepter » pour accepter les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ;**
7. **Saisir son numéro de compte bancaire à 11 chiffres (7890xxxx501) ;**
8. **Saisir le Code à Usage Unique (CUU), code à 6 chiffres reçu par SMS sur le numéro rattaché sur son compte bancaire ;**
9. **Saisir son code secret TMoney et valider.**

COMMENT TRANSFERER DE L'ARGENT VERS TMoney ?

Orabank → TMoney



1. Saisir *145# ;
2. Choisir l'option 6, « Ma Banque/IMF » ;
3. Choisir l'option 1 « Banques » ;
4. Choisir l'option 2 « ORABANK » ;
5. Choisir l'option 1 « Orabank vers Tmoney » ;
6. Saisir le montant de la transaction ;
7. Choisir le compte à débiter ;
8. Choisir ou saisir le numéro à créditer ;
9. Saisir son code secret Tmoney et valider.

COMMENT TRANSFERER DE L'ARGENT VERS SON COMPTE ORABANK ?

TMoney → Orabank



1. Saisir ***145#** ;
2. Choisir l'**option 6**, « Ma Banque/IMF » ;
3. Choisir l'**option 1** « Banques » ;
4. Choisir l'**option 2** « ORABANK » ;
5. Choisir l'**option 2** « Tmoney vers Orabank » ;
6. Saisir le **montant** de la transaction ;
7. Choisir le **compte** à créditer ;
8. Saisir son **code secret** Tmoney et valider.

COMMENT CONSULTER SON SOLDE ?

Solde



1. Saisir ***145#** ;
2. Choisir l'option **6**, « Ma Banque/IMF » ;
3. Choisir l'option **1** « Banques » ;
4. Choisir l'option **2** « ORABANK » ;
5. Choisir l'option **3** « Solde » ;
6. Choisir le compte ;
7. Saisir son **code secret** Tmoney et valider.

COMMENT OBTENIR SON MINI RELEVÉ ?

Mini Relevé



1. Saisir ***145#** ;
2. Choisir l'option **6**, « Ma Banque/IMF » ;
3. Choisir l'option **1** « Banques » ;
4. Choisir l'option **2** « ORABANK » ;
5. Choisir l'option **4** « Mini Relevé » ;
6. Choisir le compte ;
7. Saisir son **code secret** Tmoney et valider.

LA TARIFICATION ET LES PLAFONDS DES TRANSACTIONS

Tarification :

PALIERS		FRAIS DE TRANSACTION	
		ORABANK ==> Tmoney	Tmoney ==> ORABANK
200	1 000	0,50%	50
1 001	3 000		75
3 001	5 000		100
5 001	15 000		150
15 001	25 000		300
25 001	50 000		300
50 001	100 000		600
100 001	200 000		900
200 001	300 000		900
300 001	500 000		1 000
500 001	750 000		1 100
750 001	1 000 000		1 700
1 000 001	1 500 000		2 200
1 500 001	2 000 000		2 200

Les plafonds en nombre et montant

	Nombre de transactions	Valeur de transactions
Jour	10	2.000.000 FCFA
Mois	300	10.000.000 FCFA
Par transaction : 2.000.000 FCFA		

FAQ

1. Puis-je utiliser un numéro différent de celui déclaré à Orabank pour bénéficier du service Pass Tmoney ? Oui.

2. Pass Tmoney est-il sécurisé pour moi ? Oui. Pass Tmoney offre deux niveaux de sécurité (Code Pin et Code à usage unique).

3. Que faire si j'effectue un transfert vers un compte TMoney erroné ?

- Appeler le service client Tmoney au 8845 pour bloquer les fonds (Obligatoire)
- Contacter le centre d'appels d'Orabank au +228 99 800 800 ou envoyer un mail à toutotgsupportdigital@orabank.net

4. Puis-je effectuer une transaction lorsque je suis à l'étranger ? Oui. Dans ce cas, votre roaming doit être activé.

COMMENT NOUS CONTACTER ?



Contacter le centre
d'appels d'**Orabank**
au +228 99 800 800



Composer le 8845
Service Client
TMoney



Envoyer un mail à
toutotgsupportdigital@orabank.net