

## AVIS A LA CLIENTELE

Orabank Togo vous informe que vous pouvez désormais régler, de manière sécurisée sur sa plateforme « e-paiement », les Documents de Frais Unique (DFU) de la Société d'Exploitation de Guichet Unique pour le Commerce Extérieur (SEGUCE TOGO).

Avec le e-paiement, vous pouvez désormais : initier, valider et consulter un paiement de DFU, imprimer un bordereau de paiement, et annuler une transaction.

Si vous êtes client et avez souscrit au service, vous pouvez accéder à la plateforme par le lien : <https://epaiementtogo.orabank.net>

### **Pour la création d'un compte utilisateur, veuillez :**

- Vous rendre dans l'une des agences dédiées au paiement des DFU et remplir le formulaire de souscription à la plateforme e-Paiement
- Transmettre le formulaire dûment renseigné au responsable des opérations ou au chargé de clientèle des agences dédiées
- Transmettre une copie valide des pièces d'identité du ou des utilisateurs désignés

### **Pour l'activation du compte utilisateur, vous :**

- Recevrez par email votre nom d'utilisateur et un lien d'activation
- Cliquez sur le lien d'activation et définissez le mot de passe puis validez
- Serez redirigé vers la page d'authentification et de connexion en renseignant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

### **Pour toute réclamation :**

Veuillez-vous adresser à votre gestionnaire de compte par email, courrier ou téléphone pour prise en charge.

