



# Orabank

## NOTE D'INFORMATION

En application de la note circulaire N°002-2020/CB/C relative au traitement des réclamations des clients et établissements assujettis au contrôle de la Commission bancaire de l'UMOA, Orabank Sénégal informe son aimable clientèle de l'existence d'un dispositif interne de traitement des réclamations piloté par le département Qualité de service.

Ce département est joignable aux numéros suivants : (+221) 33 889 85 57 ou 33 880 80 00, du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et par mail à l'adresse : [reclamationssenegal@orabank.net](mailto:reclamationssenegal@orabank.net)

Tout client qui le souhaite pourra aussi se rendre dans l'une de nos agences pour renseigner un formulaire de réclamation.

Un récépissé est transmis suite au dépôt de toute réclamation, traitée dans un délai de 30 jours.

**La Direction Générale**

